TELMOV MOVIL S.A. DE C.V.

TELMOVIL 12 MESES CON 40,000 MB

Servicios incluidos:

# de inscripción:	1837756
Estatus:	VIGENTE
Inicio de vigencia:	02/06/2025
Fin de vigencia:	INDEFINIDA

Folios electrónicos:

FET099693AU-519208

Costos

Recarga con impuestos	Vigencia del saldo por recarga	Saldo promocional por recarga	Vigencia del saldp promocional	Saldo total (recarga y promocional)
3000	365	0	0	3000

Por minuto

Minutos incluidos	18000		
Costo por minuto adicional (Sin impuestos)		Costo por minuto adicional (Con impuestos)	
Aplica en			
Nacionales			
México - Estados Unidos			
México - Canadá			
Estados Unidos - México			
Estados Unidos - Canadá			
Canadá - México			
Canadá - Estados Unidos			

Por mensaje de texto SMS

SMS incluidos	12000		
Costo por SMS adicional (Sin impuestos)		Costo por SMS adicional (Con impuestos)	

Aplica en
Nacionales
México - Estados Unidos
México - Canadá
Estados Unidos - México
Estados Unidos - Canadá
Canadá - México
Canadá - Estados Unidos

INTERNET MÓVIL

Cantidad de equipos terminales incluidos sin cargo	-
Capacidad incluida	480000
Unidad de medida	MB

Costo por capacidad adicional

Sin impuestos	
Con impuestos	
Unidad de medida	MB
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos?	SI
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?	SI
¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos?	NO

Redes sociales y/o aplicaciones

Nombre	TODAS
Capacidad	
Unidad de medida	ILIMITADO
Condiciones de uso de las redes sociales y/o aplicaciones	El usuario podrá utilizar su saldo de la unica bolsa de datos incluida para navegar en las redes sociales de su paquete contratado
¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en Estados Unidos?	SI

¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en Canadá?	SI
¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en otros destinos?	NO

Cobertura:

Estado	Municipio	Localidad
NACIONAL	*	*

CONDICIONES

-

BENEFICIOS

Permite compartir datos incluidos en el paquete con otros dispositivos.

DESCRIPCIÓN DE LA TARIFA O PROMOCIÓN

El cliente recibirá 18,000 minutos para llamadas, 12,000 sms o mensajes de texto y 480,000MB de datos para navegar con una vigencia de 12 meses a partir de la fecha de contratación del servicio. Los beneficios serán divididos en 12 partes iguales y serán aplicados en 12 periodos de acuerdo con la siguiente tabla, durante la vigencia del paquete a partir de la fecha de adquisición. Descripción de periodos: Periodo 1 Minutos 1,500 SMS 1,000 MB 40,000 Periodo 2 Minutos 1,500 SMS 1,000 MB 40,000 Periodo 3 Minutos 1,500 SMS 1,000 MB 40,000 Periodo 4 Minutos 1,500 SMS 1,000 MB 40,000 Periodo 5 Minutos 1,500 SMS 1,000 MB 40,000 Periodo 6 Minutos 1,500 SMS 1,000 MB 40,000 Periodo 7 Minutos 1,500 SMS 1,000 MB 40,000 Periodo 8 Minutos 1,500 SMS 1,000 MB 40,000 Periodo 9 Minutos 1,500 SMS 1,000 MB 40,000 Periodo 10 Minutos 1,500 SMS 1,000 MB 40,000 Periodo 11 Minutos 1,500 SMS 1,000 MB 40,000 Periodo 12 Minutos 1,500 SMS 1,000 MB 40,000 Totales del paquete Minutos 18,000 SMS 12,000 MB 480,000

REGLAS DE APLICACIÓN

Orden de Renovación de Periodos Se aplicará el primer periodo el día de adquisición del plan, los 11 periodos restantes se renovarán uno a la vez de forma automática, considerando el día de la activación del plan como la fecha de recarga. Descripción de periodos: Periodo 1 Minutos 1,500 SMS 1,000 MB 40,000 Periodo 2 Minutos 1,500 SMS 1,000 MB 40,000 Periodo 3 Minutos 1,500 SMS 1,000 MB 40,000 Periodo 4 Minutos 1,500 SMS 1,000 MB 40,000 Periodo 5 Minutos 1,500 SMS 1,000 MB 40,000 Periodo 6 Minutos 1,500 SMS 1,000 MB 40,000 Periodo 7 Minutos 1,500 SMS 1,000 MB 40,000 Periodo 8 Minutos 1,500 SMS 1,000 MB 40,000 Periodo 9 Minutos 1,500 SMS 1,000 MB 40,000 Periodo 10 Minutos 1,500 SMS 1,000 MB 40,000 Periodo 11 Minutos 1,500 SMS 1,000 MB 40,000 Periodo 12 Minutos 1,500 SMS 1,000 MB 40,000 Totales del paquete Minutos 18,000 SMS 12,000 MB 480,000 Para mejor entendimiento utilizamos el siguiente ejemplo: Si el cliente contrata el 6 de enero su siguiente periodo del plan comenzara el 6 de febrero y el siguiente el 6 de marzo y así en adelante. Si el caso del mes calendario no cuente con los mismos días del mes en el que se origino la activación, el periodo comenzará al siguiente día después de finalizar el mes Ejemplo: Si el cliente contrata el 31 de marzo, recibirá los beneficios del siguiente periodo el 1 de mayo y el siguiente el 31 de mayo y así en adelante Y así hasta finalizar los 12 periodos en un lapso de 12 meses. Cada Periodo deberá de considerar las siguientes Políticas de Uso Justo: Datos: Si el usuario utiliza sus datos en México: 20,000 MB se otorgarán con una velocidad de navegación downlink hasta 100 Mbps y 20,000 MB a una velocidad de navegación downlink de 512kbps. La máxima cantidad de datos que puedes usar de tu paquete, si los usas en USA y Canadá en Roaming: 5,000 MB Minutos: Si el usuario utiliza sus minutos en México para llamadas a México, USA o Canadá, su bolsa de 1,500 minutos será consumida en su totalidad. Si el usuario utiliza sus minutos para llamadas desde USA o Canadá en roaming para llamadas a México, USA o Canadá solo podrá consumir 750 minutos de la bolsa en esas condiciones; los 750 minutos restantes, los podrá consumir solo cuando el usuario se encuentre en territorio nacional (México). SMS o Mensajes de Texto: Si el usuario utiliza sus SMS en México, para enviar SMS a México, USA o Canadá su bolsa de 1,000 SMS o mensajes de texto será consumida en su totalidad. Si el usuario utiliza sus SMS en USA o Canadá para enviar SMS a México, USA o Canadá, solo podrá consumir 500 SMS o mensajes de texto de la bolsa en esas condiciones; los 500 SMS restantes, los podrá consumir solo cuando el usuario se encuentre en territorio nacional (México). Reglas de Aplicación El paquete Telmov 12M-300 tiene una vigencia de 12 meses a partir de su activación. Las bolsas de

minutos, sms y datos que no se hayan consumido dentro del periodo no son acumulables al siguiente periodo. Si el cliente ya contaba con una recarga vigente al adquirir este paquete pierde los beneficios de dicha recarga. Los datos incluidos en este servicio pueden compartirse con otros dispositivos. Si el cliente cancela el servicio antes de terminarse los beneficios adquiridos no aplicara reembolso por los beneficios no consumidos. Si la línea es portada a otro operador telefónico se pierden todos los beneficios y no se realiza reembolso. Si el cliente agota alguna de sus bolsas antes de que comience el siguiente periodo, podrá adquirir recargas para obtener más bolsas adicionales a su servicio. Dichas bolsas estarán sujetas a sus propios términos y condiciones. El dispositivo del usuario final donde se recibirá el servicio deberá ser compatible con la banda 28, para su correcto funcionamiento. Por lo tanto, el usuario será responsable de verificar la compatibilidad del equipo en caso de que quiera cambiarlo.

PENALIDADES

N/A