Formato de información simplificada

Prestador del servicio	TELMOV MOVIL S.A. DE C.V.
Nombre de la tarifa	Telmovil 6 meses con 40,000 MB
Folio de inscripción	1837755
Servicio ofrecido	Telefonía Móvil - Prepago
Modalidad	Particular/Residencial - Empresarial/No Residencial

Monto de la Recarga	1500
Saldo promocional por recarga	N/A
Saldo total	1500
Vigencia del saldo por recarga	180
Vigencia del saldo promocional	N/A

Telefonía			
Consumos Incluidos			
En México	Destinos Nacionales	9000	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	9000	Minutos
	SMS Nacionales	6000	SMS
En Estados Unidos y Canadá	Destinos Nacionales	9000	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	9000	Minutos
	SMS Nacionales	6000	SMS
Consumos Adicionales (Llamadas)			
Costos adicionales México - Estados Unidos - Canadá		Voz (minutos)	SMS
		0.00	0.00

Internet	
Capacidad Incluida	
240000	MB
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos?	SI
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?	SI
¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos?	NO

Consumos adicionales	
Costo de MB adicional en Mèxico	0

Redes Sociales incluidas		
TODAS	0	KB
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos?		SI
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?		SI

¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos?	NO

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

Instituto Federal de Telecomunicaciones
Unidad de Concesiones y Servicios
Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones