

BONO DE PORTABILIDAD TELMOVIL

Folio de inscripción	1028004
Prestador del servicio	TELMOV MOVIL S.A. DE C.V.
Modalidad	Personal-Comercial
Estatus	VIGENTE
Inicio de vigencia	01/01/2024
Fin de vigencia	31/03/2024
Esquema	PREPAGO
Sustituye a inscripción	1027998
Denominación de tarifa que sustituye	1027998-BONO DE PORTABILIDAD TELMOVIL

Folios electrónicos

FET099693AU-519208

Servicios aplicables a la tarifa

INTERNET
TRANSMISIÓN DE DATOS

Cobertura incluida

Estado	Municipio	Localidad
NACIONAL	*	*

Cobertura excluida

Servicios móviles

Recarga con impuestos	Vigencia del saldo por recarga	Saldo promocional por recarga	Vigencia del saldo promocional	Saldo total (recarga y promocional)
-----------------------	--------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-------------------------------------

Capacidad

Cantidad de equipos terminales incluidos sin cargo

Capacidad incluida 15000

Unidad de medida MB

Costo por capacidad adicional

Sin impuestos

Con impuestos

Unidad de medida MB

¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos? NO

¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá? NO

¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos? NO

Redes sociales y/o aplicaciones

Nombre TODAS

Capacidad

Unidad de medida ILIMITADO

© 2018. [Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Condiciones de uso de las redes sociales y/o aplicaciones

SE UTILIZA LA BOLSA DE DATOS/INTERNET INCLUIDA EN EL PAQUETE CONTRATADO.

¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en Estados Unidos?

NO

¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en Canadá?

NO

¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en otros destinos?

NO

Condiciones en los que aplican los pagos y términos

Beneficios adicionales

Los nuevos usuarios deberán activarse con el paquete TELMOV 30D-100 folio 388212 y realizar el proceso de portabilidad dentro de un lapso de tiempo 24 horas naturales al momento de activarse, a la vez los usuarios ya existentes al registro, podrán realizar el proceso de portabilidad, al término del proceso de su portabilidad y en las próximas 72 horas posteriores, se agregarán 5,000 MB a la mayor velocidad en la Red Telmovil y 10,000 MB con velocidad reducida de México 512 kbps. Ambas bolsas adicionales son para uso exclusivo en territorio nacional. Los 15,000 Megabyte extras, se otorgarán en todas las recargas del folio 388212 que se hagan desde la aplicación de la primera bolsa hasta el máximo 364 días posteriores a ella. Si el cliente cambia de paquete o plan no obtendrá los 15,000 Megabytes extra de la promoción.

Consideraciones del uso de los servicios (políticas de uso justo)

Consideraciones del uso de los servicios (políticas de uso justo) La velocidad de los megabytes de promoción tiene restricciones. El consumo que observará el usuario será el siguiente: 1) Los primeros 5,000 Megabytes serán a la mayor velocidad en la Red Telmovil 2) Los restantes 10,000 Megabytes serán a velocidad reducida de máximo 512 kbps 3) La vigencia será la misma del paquete original 4) Una vez vencido el plazo, los Megabytes no pasarán al siguiente ciclo.

Descripción de la Tarifa

Se mantendrán los términos y condiciones de la tarifa vigente del paquete TELMOV 30D-100 registrado ante el IFT con folio 388212.

Reglas de aplicación

Los nuevos usuarios deberán activarse con el paquete TELMOV 30D-100 folio 388212 y realizar el proceso de portabilidad dentro de un lapso de tiempo 24 horas naturales al momento de activarse, a la vez los usuarios ya existentes al registro, podrán realizar el proceso de portabilidad, al término del proceso de su portabilidad y en las próximas 72 horas posteriores, se agregarán 5,000 MB a la mayor velocidad de la Red Telmovil y 10,000 MB con velocidad reducida de 512 kbps. Ambas bolsas adicionales son para uso exclusivo en territorio nacional. Los 15,000 Megabyte extras, se otorgarán en todas las recargas del folio 388212 que se hagan desde la aplicación de la primera bolsa hasta el máximo 364 días posteriores a ella. Si el cliente cambia de paquete o plan no obtendrá los 15,000 Megabytes extra de la promoción, hasta que realice nuevamente la recarga del paquete TELMOV 30D-100 folio 388212. El cliente podrá realizar su pago por cualquier método válido. Las portabilidades deben realizarse entre el 01 de enero de 2024 hasta el 31 de marzo de 2024. Este bono de megabytes, se activará en un plazo máximo de 72 horas a partir de la fecha en que realizarán su portabilidad. En caso de no recibirlos dentro del tiempo máximo, favor de contactarse a los números de soporte 5589577777, 8000700069.

Penalidades

N/A