

Portabilidad al triple con Telmovil

Folio de inscripción	2770836
Tarifa a la que aplica la promoción	1836524
Prestador del servicio	TELMOV MOVIL S.A. DE C.V.
Modalidad	Personal-Comercial
Estatus	POR-INICIAR-VIGENCIA
Inicio de vigencia	01/08/2026
Fin de vigencia	31/10/2026
Esquema	PREPAGO

Folios electrónicos

FET099693AU-519208

Servicios aplicables a la tarifa

INTERNET
TRANSMISIÓN DE DATOS

Cobertura incluida

Estado	Municipio	Localidad
NACIONAL	*	*

Cobertura excluida

Servicios móviles

Recarga con impuestos	Vigencia del saldo por recarga	Saldo promocional por recarga	Vigencia del saldo promocional	Saldo total (recarga y promocional)
150	30			150

Capacidad

Cantidad de equipos terminales incluidos sin cargo	
Capacidad incluida	0
Unidad de medida	GB
Costo por capacidad adicional	
Sin impuestos	
Con impuestos	
Unidad de medida	GB

¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos? NO
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá? NO
¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos? NO

Condiciones en los que aplican los pagos y términos

Beneficios adicionales

*Esta promoción aplica únicamente a Usuarios Finales de prestadores de servicio de telecomunicaciones, que no se encuentren con la red de Altan. *Los usuarios deberán de realizar la Portabilidad, por medio de la página web <https://telmovil.mx/>, al momento de realizar su Portabilidad o compra de paquete o recarga, deberán de elegir uno de los paquetes participantes: Nombre Paquete: Telmovil \$150 | 30-D (Premium) Folio de registro IFT: 1836524 En el inicio de la recarga o activación y en la compra de Nombre Paquete: Beneficios adicionales del paquete base: Los datos de este paquete podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como "Hotspot" o "Tethering")

Consideraciones del uso de los servicios (políticas de uso justo)

La velocidad de los GB de promoción tiene restricciones. El consumo que observará el usuario será el siguiente: Los GB extras, aparte del paquete adquirido El periodo en que estarán disponibles los beneficios de esta promoción, Desde el 1 de agosto del 2026 al 31 de octubre del 2026. Los GB extras tendrán una velocidad BestEffort de la promoción, es decir, con la mejor calidad posible y disponible en la red Telmovil. Políticas de Uso Justo de la tarifa base: Políticas de Uso Justo Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Telmovil (Minutos / Usuario Final / Ciclo Individual) ilimitados El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Telmovil y líneas de otros operadores que ocupan la Red Compartida incluye los siguientes consumos: · Voz Saliente Nacional con destino a Usuarios Telmovil y líneas de otros operadores que ocupan la Red Compartida; No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Límite Máximo de Tráfico de Voz de un Usuario Telmovil a un Usuario de otro operador de red móvil o red fija (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual) 1500 minutos El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente de un Usuario Telmovil a un Usuario de otro Operador de Red Móvil incluye los siguientes consumos: · Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Telmovil a nivel Nacional; · LDI de Voz con destino EUA y Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Una vez superado el Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, o ii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su Producto como: cursar tráfico bajo la Estructura Tarifaria Granel, suspensión, u otras de similar naturaleza. Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual) 750 minutos El Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos: · Voz Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá; · Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Telmovil a nivel Nacional; · Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá. Límite Máximo de Tráfico de SMS Saliente (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual) mensajes cortos (SMS) Los 1,500 SMS Salientes incluyen los siguientes consumos: · · SMS Saliente Nacional con destino a Usuarios Telmovil; SMS Saliente Nacional con destino nacional; SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá y destino a una red en México, EUA y Canadá; LDI de SMS con destino EUA y Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual) 250 mensajes cortos (SMS) El Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos: · SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá. Redes Sociales Incluidas Uso en México: Whatsapp, Telegram, Messenger Facebook, Instagram, Snapchat y X. Uso en EUA y Canadá: Whatsapp y Telegram *Los datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida. Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 819 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Límite Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) Ilimitado* (102,400 MB) Aplica para consumo de Datos Nacional. Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 3000 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Funcionalidad de compartición de Datos Permitido Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como “Hotspot” o “Tethering”). Condiciones generales de uso para Datos incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales “RRSS” Territorio Nacional y Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional. *Los datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal que se haya

contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida.

Whatsapp® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá. Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Descargar la aplicación Whatsapp®. Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Whatsapp®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Canales. Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada en el uso incluido.

Telegram® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá. Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Telegram®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Grupos. Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada como incluida.

Messenger® Zona de uso: México. Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Messenger®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Facebook® Zona de uso: México. Uso incluido: Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo. Publicación estado personal o el de cualquier otro usuario. Publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplicaciones oficiales. Guardar fotos del muro personal o compartidas por cualquier grupo o usuario. Dar “me gusta” a alguna historia personal, de un grupo o un usuario. Envío de mensajes de texto. Recibir notificaciones a través de las aplicaciones oficiales de Facebook®. Consultar la ubicación de cualquier usuario. Uso No incluido: Descargar la aplicación Facebook®. Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlas desde la aplicación de Facebook® o utilizando otras aplicaciones. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Instagram® Zona de uso: México. Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros. Publicar una foto o video. Comentar sobre un foto o video. Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Direct”). Enviar y recibir fotos o videos a través del buzón (“Direct”). Publicar y reproducir historias (“Stories”). Uso No incluido: Descargar la aplicación Instagram®. Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de esta. Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a Instagram® aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación. Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido

compartido utilizándola a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Snapchat® Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar “Snaps” personales y/o de terceros Publicar un “Snap”; comentar un “Snap” Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Chat”) Enviar y recibir fotos o video a través del buzón (“Chat”) Reproducir “Historias” o “Memorias” Uso No incluido: Descargar la aplicación Snapchat Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de la misma Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a “Snapchat” aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje Publicación, historia o video en tiempo real Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida X® (Antes Twitter®) Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros Publicar un tuit; comentar sobre un tuit; dar “me gusta” a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit Envío de mensaje directo Recepción de notificaciones Publicación o cargue de fotos en la línea de tiempo; descargar fotos Compartir ubicación Uso No incluido: Descargar la aplicación X (Twitter) Carga y descarga de fotos en aplicaciones distintas a la oficial Reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlas, desde la aplicación de Twitter® o utilizando otras aplicaciones Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de la línea de tiempo o mensaje directo Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida **Aplica para Minutos Salientes de Usuarios Telmovil a Usuarios Telmovil en Territorio Nacional. ***Aplica para SMS Salientes de Usuarios Telmovil a Usuarios Telmovil en Territorio Nacional. Malas prácticas – Prácticas Prohibidas Queda estrictamente prohibido hacer uso de los servicios de voz, SMS y/o datos (incluyendo el uso de redes sociales, mensajería instantánea y/u otros servicios de tipo OTT provistos directamente por el proveedor, ofrecidos sin límite o ilimitados para otros fines distintos a la comunicación persona a persona y/o para fines distintos a los definidos en la oferta comercial ofrecida y contratada. Se considerará que el usuario incurre en una Práctica Prohibida cuando los servicios sean utilizados: a) Con fines de reventa o cualquier forma de explotación comercial sin previa autorización del Instituto Federal de Telecomunicaciones y acorde al marco regulatorio aplicable; b) Como líneas de call center y/o para envío de publicidad y/o notificaciones o alertas masivas. c) Como monitor de bebé (baby phone); d) Para la provisión de servicios de telefonía y/o mensajería y/o acceso a Internet público en cualquier tipo de establecimiento y/o en casetas públicas (por ejemplo: casetas telefónicas, postes, puestos de revistas o flores, o pedestales, entre otros); e) Para el establecimiento de puertas de enlace de envío de comunicaciones tipo bypass. f) Para el envío de mensajes masificados de tipo spam, y/o phishing y/o análogo; g) Para la transmisión o descarga de datos de forma masificada tipo Torrent y/o similar o análogo; h) Para el establecimiento de accesos a contenidos (archivos, documentos, imágenes, fotos, audios, videos y/o combinación de éstos), de forma permanente y/o en vivo a manera de streaming; i) De cualquier forma que degraden y/o perturben la red de Telmovil o degraden y/o perturben los servicios de otros usuarios, y/o; j) Para fines fraudulentos, delictivos o ilegales. k) Uso anómalo de los servicios. Para los paquetes con RRSS, Voz Saliente y SMS Saliente ilimitados, se considerará como uso anómalo, aquel uso más allá de lo razonable conforme a los hábitos generales de uso en las condiciones contratadas, incluyendo sin limitar, un consumo que exceda tres (3) veces la media del consumo general de la oferta y/o producto de que se trate. En caso de detectarse que los Usuarios Finales del Cliente incurren en cualquiera de las conductas señaladas, Telmovil se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que conforme a derecho correspondan, incluyendo las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados al proveedor; pudiendo, en su caso, suspender o cancelar de forma parcial, total, definitiva o temporal la prestación de los servicios y/o beneficios de uso sin límite o ilimitados. Cuando Telmovil detecte alguna de las conductas mencionadas, notificará al Cliente la conducta detectada y las acciones a tomarse. Telmovil esperará la aclaración de lo sucedido con el(los) usuario final, previo a la implementación efectiva de las medidas a

tomarse. Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como “Hotspot” o “Tethering”).

Descripción de la Tarifa

Se mantendrá la tarifa vigente del paquete ante el IFT. En el inicio de la recarga o activación y en la compra de paquete: Nombre Paquete: Telmovil \$150 | 30-D (Premium) Folio de registro IFT: 1836524 Durante el periodo del 1 de agosto del 2026 al 31 de octubre del 2026, recibirá una bonificación del triple de los GB que incluye cada paquete. Nombre Paquete: Telmovil \$150 | 30-D (Premium) Folio de registro IFT: 1836524 Descripción de la tarifa base: Este paquete incluye minutos ilimitados de llamadas de uso en territorio nacional con destino a líneas Telmovil a líneas de otros operadores que utilizan la Red Compartida; 1,500 Minutos de llamadas de uso en territorio nacional con destino a líneas móviles de otros concesionarios y/o autorizados que ocupan la red de Altan, de otros operadores nacionales y teléfonos fijos o móviles de México, EUA, Canadá y 750 Minutos incluidos uso en territorio nacional y roaming internacional en EUA y Canadá para llamar a líneas móviles y fijas de México, EUA y Canadá. Incluye 1,500 mensajes cortos SMS salientes para uso en territorio nacional con destino a líneas Telmovil, salientes para otras líneas de Estados Unidos y Canadá y 250 mensajes cortos (SMS) de uso en roaming internacional en EUA y Canadá o en territorio nacional con destino a líneas de México, EUA y Canadá. Además incluye 3,277 MB Datos totales para uso en México (MB) Datos para uso en territorio nacional (MB), y 819 MB Datos para uso en territorio nacional y roaming internacional en EUA y Canadá (MB). Aplica para consumo de Datos Nacional. Al finalizar la Cuota de Datos el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, y/o ii) contratar un Paquete de Consumo Excedente, y/o iii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su producto como: suspensión, portal cautivo u otras de similar naturaleza. RRSS (MB) General: tiene un límite máximo de 102,400 MB para uso territorio nacional y 3000 MB estando la línea en Roaming Internacional en EUA y Canadá.

Reglas de aplicación

Los usuarios para participar en esta promoción deben de Activar una línea por concepto de portabilidad con la oferta participante: Nombre Paquete: Telmovil \$150 | 30-D (Premium) Folio de registro IFT: 1836524 Durante el tiempo que comienza: Desde el 1 de agosto del 2026 al 31 de octubre del 2026. Sólo son aplicables a líneas móviles de Telmovil. No son transferibles los GB, de la promoción a otras líneas o saldo a favor. Los GB extras tendrán una velocidad BestEffort (Máxima velocidad posible y/o disponible en la red Telmovil). Únicamente se puede utilizar en territorio nacional. En los paquetes se aplicará una bonificación del triple de GB: Nombre Paquete: Telmovil \$150 | 30-D (Premium) Folio de registro IFT: 1836524 El usuario podrá disfrutar de esta promoción por doce meses consecutivos, siempre y cuando haga la portabilidad con Telmovil y posteriormente cada mes a partir de su portabilidad, realice una compra recurrentemente y mensualmente de manera ininterrumpida de alguno de los paquetes de esta promoción, limitado a doce meses. Esta promoción no es acumulable con otras promociones, salvo que expresamente se indique lo contrario en la misma. Esta promoción aplica únicamente a Usuarios Finales de prestadores de servicio de telecomunicaciones que no estén con la red de Altan. Los usuarios deberán de realizar la Portabilidad o Recarga, por medio de la página web <https://telmovil.mx/>, al momento de realizar su Portabilidad o compra de paquete o recarga, deberán de elegir uno de los paquetes participantes: Nombre Paquete: Telmovil \$150 | 30-D (Premium) Folio de registro IFT: 1836524 Y se activará una bonificación GB extra triples. El periodo de esta promoción, comienza desde el 1 de agosto del 2026 al 31 de octubre del 2026. Podrá realizar su pago por medio de tarjeta, transferencia o depósito bancario. Este bono de GB, se activará en un plazo máximo de 72 horas a partir de la fecha que realicen su Activación o Recarga. En caso de no recibirlos dentro del tiempo máximo, favor de contactarse a los números de soporte Tel: 5589577777, 8000700069. Políticas de Uso Justo: La velocidad de los GB de promoción tiene restricciones. El consumo que observará el usuario será el siguiente: Los GB extras, aparte del paquete adquirido El periodo en que estarán disponibles los beneficios de esta promoción, Desde el 1 de agosto del 2026 al 31 de octubre del 2026. Los GB extras tendrán una velocidad BestEffort de la promoción, es decir, con la mejor calidad posible y disponible en la red Telmovil. Reglas de aplicación de la tarifa base: Políticas de Uso Justo Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Telmovil (Minutos / Usuario Final / Ciclo Individual) ilimitados El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Telmovil y líneas de otros operadores que ocupan la Red Compartida incluye los siguientes consumos: · Voz Saliente Nacional con destino a Usuarios Telmovil y líneas de otros operadores que ocupan la Red Compartida; No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Límite Máximo de Tráfico de Voz de un Usuario Telmovil a un Usuario de otro operador de red móvil o red fija (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual) 1500 minutos El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente de un Usuario Telmovil a un Usuario de otro Operador de Red Móvil incluye los siguientes consumos: · Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Telmovil a nivel Nacional; · LDI de Voz con destino EUA y Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Una vez superado el Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, o ii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su Producto como: cursar tráfico bajo la Estructura Tarifaria Granel, suspensión, u otras de similar naturaleza. Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual) 750 minutos El Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos: · Voz Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá; · Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Telmovil a nivel Nacional; · Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá. Límite Máximo de Tráfico de SMS Saliente (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual) mensajes cortos (SMS) Los 1,500 SMS Salientes incluyen los siguientes consumos: · · SMS Saliente Nacional con destino a Usuarios Telmovil; SMS Saliente Nacional con destino nacional; SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá y destino a una red en México, EUA y Canadá; LDI de SMS con destino EUA y Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual) 250 mensajes cortos (SMS) El Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional incluye los siguientes

consumos: · SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá. Redes Sociales Incluidas Uso en México: Whatsapp, Telegram, Messenger Facebook, Instagram, Snapchat y X. Uso en EUA y Canadá: Whatsapp y Telegram *Los datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida. Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 819 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Límite Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) Ilimitado* (102,400 MB) Aplica para consumo de Datos Nacional. Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 3000 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Funcionalidad de compartición de Datos Permitido Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como “Hotspot” o “Tethering”). Condiciones generales de uso para Datos incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales “RRSS” Territorio Nacional y Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional. *Los datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida. Whatsapp® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá. Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Descargar la aplicación Whatsapp®. Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Whatsapp®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Canales. Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada en el uso incluido. Telegram® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Telegram®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Grupos. Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada como incluida. Messenger® Zona de uso: México Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Messenger®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Facebook® Zona de uso: México Uso incluido: Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo. Publicación estado personal o el de cualquier otro usuario. Publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplicaciones oficiales. Guardar fotos del muro personal o compartidas por cualquier grupo o usuario. Dar “me gusta” a alguna historia personal, de un grupo o un usuario. Envío de mensajes de texto. Recibir notificaciones a través de las aplicaciones oficiales de Facebook®. Consultar la ubicación de cualquier usuario. Uso No incluido: Descargar la aplicación Facebook®. Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos desde la aplicación de Facebook® o utilizando otras aplicaciones. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Instagram® Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros. Publicar una foto o video. Comentar sobre un foto o video. Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Direct”). Enviar y recibir fotos o videos a través del buzón (“Direct”). Publicar y reproducir historias (“Stories”). Uso No incluido: Descargar la aplicación Instagram®. Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de esta. Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a Instagram® aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación. Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Snapchat® Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar “Snaps” personales y/o de terceros Publicar un “Snap”; comentar un “Snap” Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Chat”) Enviar y recibir fotos o video a través del buzón (“Chat”) Reproducir “Historias” o “Memorias” Uso No incluido: Descargar la aplicación Snapchat Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de la misma Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a “Snapchat” aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje Publicación, historia o video en tiempo real Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida

X® (Antes Twitter®) Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros Publicar un tuit; comentar sobre un tuit; dar “me gusta” a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit Envío de mensaje directo Recepción de notificaciones Publicación o cargue de fotos en la línea de tiempo; descargar fotos Compartir ubicación Uso No incluido: Descargar la aplicación X (Twitter) Carga y descarga de fotos en aplicaciones distintas a la oficial Reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos, desde la aplicación de Twitter® o utilizando otras aplicaciones Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de la línea de tiempo o mensaje directo Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida

Aplica para Minutos Salientes de Usuarios Telmovil a Usuarios Telmovil en Territorio Nacional. *Aplica para SMS Salientes de Usuarios Telmovil a Usuarios Telmovil en Territorio Nacional.

Malas prácticas – Prácticas Prohibidas Queda estrictamente prohibido hacer uso de los servicios de voz, SMS y/o datos (incluyendo el uso de redes sociales, mensajería instantánea y/u otros servicios de tipo OTT provistos directamente por el proveedor, ofrecidos sin límite o ilimitados para otros fines distintos a la comunicación persona a persona y/o para fines distintos a los definidos en la oferta comercial ofrecida y contratada. Se considerará que el usuario incurre en una Práctica Prohibida cuando los servicios sean utilizados: a) Con fines de reventa o cualquier forma de explotación comercial sin previa autorización del Instituto Federal de Telecomunicaciones y acorde al marco regulatorio aplicable; b) Como líneas de call center y/o para envío de publicidad

y/o notificaciones o alertas masivas. c) Como monitor de bebé (baby phone); d) Para la provisión de servicios de telefonía y/o mensajería y/o acceso a Internet público en cualquier tipo de establecimiento y/o en casetas públicas (por ejemplo: casetas telefónicas, postes, puestos de revistas o flores, o pedestales, entre otros); e) Para el establecimiento de puertas de enlace de envío de comunicaciones tipo bypass. f) Para el envío de mensajes masificados de tipo spam, y/o phishing y/o análogo; g) Para la transmisión o descarga de datos de forma masificada tipo Torrent y/o similar o análogo; h) Para el establecimiento de accesos a contenidos (archivos, documentos, imágenes, fotos, audios, videos y/o combinación de éstos), de forma permanente y/o en vivo a manera de streaming; i) De cualquier forma que degraden y/o perturben la red de Telmovil o degraden y/o perturben los servicios de otros usuarios, y/o; j) Para fines fraudulentos, delictivos o ilegales. k) Uso anómalo de los servicios. Para los paquetes con RRSS, Voz Saliente y SMS Saliente ilimitados, se considerará como uso anómalo, aquel uso más allá de lo razonable conforme a los hábitos generales de uso en las condiciones contratadas, incluyendo sin limitar, un consumo que exceda tres (3) veces la media del consumo general de la oferta y/o producto de que se trate. En caso de detectarse que los Usuarios Finales del Cliente incurren en cualquiera de las conductas señaladas, Telmovil se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que conforme a derecho correspondan, incluyendo las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados al proveedor; pudiendo, en su caso, suspender o cancelar de forma parcial, total, definitiva o temporal la prestación de los servicios y/o beneficios de uso sin límite o ilimitados. Cuando Telmovil detecte alguna de las conductas mencionadas, notificará al Cliente la conducta detectada y las acciones a tomarse. Telmovil esperará la aclaración de lo sucedido con el(los) usuario final, previo a la implementación efectiva de las medidas a tomarse. Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como “Hotspot” o “Tethering”).

Penalidades

Penalidades de la tarifa base: Aplican las penalidades, suspensión o cancelación del servicio en caso de incumplimiento por parte del CLIENTE al contrato de adhesión aprobado por PROFECO y publicado en el website de Telmovil.

Portabilidad al doble con Telmovil

Folio de inscripción	2770898
Prestador del servicio	TELMOV MOVIL S.A. DE C.V.
Modalidad	Personal-Comercial
Estatus	VIGENTE
Inicio de vigencia	01/08/2026
Fin de vigencia	31/10/2026

Folios electrónicos

FET099693AU-519208

Servicios aplicables a la tarifa

INTERNET
TRANSMISIÓN DE DATOS

Tarifas para las cuales aplica el PAQUETE ADICIONAL

- 1836520 TELMOVIL 100-30D (Ejecutivo)
- 1836527 TELMOVIL 200-30D (VIP)
- 2162105 TELMOVIL 300-30D (Oro)
- 2162119 TELMOVIL \$500-30D (Diamante)

Cobertura incluida

Estado	Municipio	Localidad
NACIONAL	*	*

Cobertura excluida

Descripción de la Tarifa

Se mantendrá la tarifa vigente del paquete ante el IFT. En el inicio de la recarga o activación y en la compra de paquete: Nombre Paquete: Telmovil \$100 | 30-D (Ejecutivo) Folio de registro IFT: 1836520 Nombre Paquete: Telmovil \$200 | 30-D (VIP) Folio de registro IFT: 1836527 Nombre Paquete: Telmovil \$300 | 30-D (Oro) Folio de registro IFT: 2162105 Nombre Paquete: Telmovil \$500 | 30-D (Diamante) Folio de registro IFT: 2162119 Durante el periodo desde el 1 de agosto del 2026 al 31 de octubre del 2026, recibirán una bonificación del doble de los GB que incluye cada paquete. Nombre Paquete: Telmovil \$100 | 30-D (Ejecutivo) Folio de registro IFT: 1836520 Nombre Paquete: Telmovil \$200 | 30-D (VIP) Folio de registro IFT: 1836527 Nombre Paquete: Telmovil \$300 | 30-D (Oro) Folio de registro IFT: 2162105 Nombre Paquete: Telmovil \$500 | 30-D (Diamante) Folio de registro IFT: 2162119

Reglas de aplicación

Los usuarios para participar en esta promoción deben de Activar una línea por concepto de portabilidad con la oferta participante: Nombre Paquete: Telmovil \$100 | 30-D (Ejecutivo) Folio de registro IFT: 1836520 Nombre Paquete: Telmovil \$200 | 30-D (VIP) Folio de registro IFT: 1836527 Nombre Paquete: Telmovil \$300 | 30-D (Oro) Folio de registro IFT: 2162105 Nombre Paquete: Telmovil \$500 | 30-D (Diamante) Folio de registro IFT: 2162119 Durante el tiempo que comienza: Desde el 1 de agosto del 2026 al 31 de octubre del 2026. Sólo son aplicables a líneas móviles de Telmovil. No son transferibles los GB de la promoción a otras líneas o saldo a favor. Los GB extras tendrán una velocidad BestEffort (Máxima velocidad posible y/o disponible en la red Telmovil). Únicamente se puede utilizar en territorio nacional. En los paquetes se aplicará una bonificación del doble de GB: Nombre Paquete: Telmovil \$100 | 30-D (Ejecutivo) Folio de registro IFT: 1836520 Nombre Paquete: Telmovil \$200 | 30-D (VIP) Folio de registro IFT: 1836527 Nombre Paquete: Telmovil \$300 | 30-D (Oro) Folio de registro IFT: 2162105 Nombre Paquete: Telmovil \$500 | 30-D (Diamante) Folio de registro IFT: 2162119 El usuario podrá disfrutar de esta promoción por doce meses consecutivos, siempre y cuando haga la portabilidad con Telmovil y posteriormente cada mes a partir de su portabilidad, realice una compra recurrentemente y mensualmente de manera ininterrumpida de alguno de los paquetes de esta promoción, limitado a doce meses. Esta promoción no es acumulable con otras promociones, salvo que expresamente se indique lo contrario en la misma. Esta promoción aplica únicamente a Usuarios Finales de prestadores de servicio de telecomunicaciones que no estén con la red de Altan. Los usuarios deberán de realizar la Portabilidad o Recarga, por medio de la página web <https://telmovil.mx/>, al momento de realizar su Portabilidad o compra de paquete o recarga, deberán de elegir uno de los paquetes participantes: Nombre Paquete: Telmovil \$100 | 30-D (Ejecutivo) Folio de registro IFT: 1836520 Nombre Paquete: Telmovil \$200 | 30-D (VIP) Folio de registro IFT: 1836527 Nombre Paquete: Telmovil \$300 | 30-D (Oro) Folio de registro IFT: 2162105 Nombre Paquete: Telmovil \$500 | 30-D (Diamante) Folio de registro IFT: 2162119 El periodo de esta promoción, comienza desde el 1 de agosto del 2026 al 31 de octubre del 2026. Podrá realizar su pago por medio de tarjeta, transferencia o depósito bancario. Este bono de GB, se activará en un plazo máximo de 72 horas a partir de la fecha que realicen su Activación o Recarga. En caso de no recibirlos dentro del tiempo máximo, favor de contactarse a los números de soporte Tel: 5589577777, 8000700069. Políticas de uso justo: La velocidad de los megabytes de promoción tiene restricciones. El consumo que observará el usuario será el siguiente: Los GB extras, aparte del paquete adquirido. El periodo en que estarán disponibles los beneficios de esta promoción, Desde el 1 de agosto del 2026 al 31 de octubre del 2026. Los GB extras tendrán una velocidad BestEffort de la promoción, es decir, con la mejor calidad posible y disponible en la red Telmovil.

Penalidades

N/A