

## Bono TikTok / YouTube Amor y la amistad con Telmovil \$150

Folio de inscripción	2372873
Tarifa a la que aplica la promoción	1836524
Prestador del servicio	TELMOV MOVIL S.A. DE C.V.
Modalidad	Personal-Comercial
Estatus	POR-INICIAR-VIGENCIA
Inicio de vigencia	11/02/2026
Fin de vigencia	17/02/2026
Esquema	PREPAGO

### Folios electrónicos

FET099693AU-519208

### Servicios aplicables a la tarifa

INTERNET  
TRANSMISIÓN DE DATOS

### Cobertura incluida

Estado      Municipio      Localidad  
NACIONAL \*      \* \*

### Cobertura excluida

### Servicios móviles

Recarga con impuestos	Vigencia del saldo por recarga	Saldo promocional por recarga	Vigencia del saldo promocional	Saldo total (recarga y promocional)
150	30			150

### Capacidad

Cantidad de equipos terminales incluidos sin cargo	
Capacidad incluida	
Unidad de medida	GB
Costo por capacidad adicional	
Sin impuestos	
Con impuestos	
Unidad de medida	GB

¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos? NO  
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá? NO  
¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos? NO

## Redes sociales y/o aplicaciones

Nombre	TikTok, YouTube
Capacidad	2
Unidad de medida	GB
Condiciones de uso de las redes sociales y/o aplicaciones	En tu compra de paquete Telmovil \$150  30 D Premium recibirás 2 GB extras de datos para navegar. Para uso exclusivo en plataformas: TikTok, YouTube (Consumo en México)
¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en Estados Unidos?	NO
¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en Canadá?	NO
¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en otros destinos?	NO

## Condiciones en los que aplican los pagos y términos

### Beneficios adicionales

Beneficios adicionales de la tarifa base: Los datos de este paquete podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como “Hotspot” o “Tethering”)

### Consideraciones del uso de los servicios (políticas de uso justo)

El usuario para participar en esta promoción debe adquirir el paquete señalado previamente. El bono puede ser aplicado hasta 48 horas después de realizar su recarga. YouTube: a) Incluye: Navegación dentro de la aplicación oficial YouTube y desde cualquier navegador: búsqueda de contenido, reproducción de contenido, reproducción de shorts, visualización de la descripción del contenido y shorts, selección de “me gusta” o “no me gusta” en el contenido y shorts, suscripciones a canales, creación de comentarios en el contenido visualizado, habilitar subtítulos en el contenido, activación de notificaciones sobre algún contenido, carga de contenido en la plataforma, eliminación de contenido cargado en la plataforma, configuración de la cuenta, acceso a métricas de YouTube sobre un contenido, acceso a las suscripciones de YouTube, acceso al contenido guardado en la biblioteca, navegación en YouTube Música, navegación en YouTube Kids. b) No Incluye: Descargar de la aplicación de YouTube desde la tienda de aplicaciones, descargar la aplicación de YouTube Music desde la tienda de aplicaciones, descargar la aplicación de YouTube Kids desde la tienda de aplicaciones, compartir el contenido y shorts a través de otra aplicación distinta a YouTube, creación o ingreso a cuenta de YouTube, recuperación o cambio de contraseña de la cuenta de YouTube, el redireccionamiento a cualquier link o URL externa a YouTube aun cuando este haya sido compartido a través de un video YouTube, la carga y descarga videos y shorts fuera de la aplicación, la transmisión de video en tiempo real (“transmisión en vivo”), y cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. TikTok: a) Incluye: Navegación dentro de la aplicación oficial TikTok, crear / editar TikToks, visualizar TikToks personales o de terceros, visualizar perfiles, dar “me gusta” a TikToks, seguir cuentas, visualizar bandeja de entrada, publicar un TikTok, añadir un comentario en un TikTok publicado dentro del aplicativo, enviar y recibir mensajes a través del chat de Tik Tok. b) No Incluye: descargar el aplicativo Tik Tok desde la tienda de aplicaciones, la carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación oficial de TikTok®, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de la misma; compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a TikTok® aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación; la transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador; el redireccionamiento a cualquier link o URL externo a TikTok®, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, publicación, historia o video TikTok®, y cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Políticas de Uso Justo de la tarifa base: Políticas de Uso Justo Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Telmovil (Minutos / Usuario Final / Ciclo Individual) ilimitados

El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Telmovil y líneas de otros operadores que ocupan la Red Compartida incluye los siguientes consumos:

- Voz Saliente Nacional con destino a Usuarios Telmovil y líneas de otros operadores que ocupan la Red Compartida; No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Límite Máximo de Tráfico de Voz de un Usuario Telmovil a un Usuario de otro operador de red móvil o red fija (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual) 1500 minutos
- El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente de un Usuario Telmovil a un Usuario de otro Operador de Red Móvil incluye los siguientes consumos:

  - Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Telmovil a nivel Nacional;
  - LDI de Voz con destino EUA y Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Una vez superado el Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, o ii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su Producto como: cursar tráfico bajo la Estructura Tarifaria Granel, suspensión, u otras de similar naturaleza.

- Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual) 750 minutos
- El Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos:

  - Voz Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá;
  - Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Telmovil a nivel Nacional;
  - Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá. Límite Máximo de Tráfico de SMS Saliente (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual) mensajes cortos (SMS) Los 1,500 SMS Salientes incluyen los siguientes consumos:

    - SMS Saliente Nacional con destino a Usuarios Telmovil;
    - SMS Saliente Nacional con destino nacional;
    - SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá y destino a una red en México, EUA y Canadá;
    - LDI de SMS con destino EUA y Canadá. No aplica para

servicios de Tarificación Adicional. Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual) 250 mensajes cortos (SMS) El Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos: · SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá. Redes Sociales Incluidas Uso en México: Whatsapp, Telegram, Messenger Facebook, Instagram, Snapchat y X. Uso en EUA y Canadá: Whatsapp y Telegram \*Los datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida. Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 819 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Límite Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) Ilimitado\* (102,400 MB) Aplica para consumo de Datos Nacional. Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 3000 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Funcionalidad de compartición de Datos Permitido Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como "Hotspot" o "Tethering"). Condiciones generales de uso para Datos incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales "RRSS" Territorio Nacional y Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional. \*Los datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida. Whatsapp® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá. Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Descargar la aplicación Whatsapp®. Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Whatsapp®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Canales. Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada en el uso incluido. Telegram® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Telegram®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Grupos. Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada como incluida. Messenger® Zona de uso: México Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Messenger®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo

real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Facebook® Zona de uso: México Uso incluido: Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo. Publicación estado personal o el de cualquier otro usuario. Publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplicaciones oficiales. Guardar fotos del muro personal o compartidas por cualquier grupo o usuario. Dar “me gusta” a alguna historia personal, de un grupo o un usuario. Envío de mensajes de texto. Recibir notificaciones a través de las aplicaciones oficiales de Facebook®. Consultar la ubicación de cualquier usuario. Uso No incluido: Descargar la aplicación Facebook®. Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos desde la aplicación de Facebook® o utilizando otras aplicaciones. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Instagram® Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros. Publicar una foto o video. Comentar sobre un foto o video. Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Direct”). Enviar y recibir fotos o videos a través del buzón (“Direct”). Publicar y reproducir historias (“Stories”). Uso No incluido: Descargar la aplicación Instagram®. Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de esta. Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a Instagram® aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación. Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Snapchat® Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar “Snaps” personales y/o de terceros. Publicar un “Snap”; comentar un “Snap”. Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Chat”) Enviar y recibir fotos o video a través del buzón (“Chat”) Reproducir “Historias” o “Memorias”. Uso No incluido: Descargar la aplicación Snapchat. Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de la misma. Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a “Snapchat” aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación. Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje. Publicación, historia o video en tiempo real. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. X® (Antes Twitter®) Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros. Publicar un tuit; comentar sobre un tuit; dar “me gusta” a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit. Envío de mensaje directo. Recepción de notificaciones. Publicación o cargue de fotos en la línea de tiempo; descargar fotos. Compartir ubicación. Uso No incluido: Descargar la aplicación X (Twitter). Carga y descarga de fotos en aplicaciones distintas a la oficial. Reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos, desde la aplicación de Twitter® o utilizando otras aplicaciones. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de la línea de tiempo o mensaje directo. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. \*\*Aplica para Minutos Salientes de Usuarios Telmobil a Usuarios Telmobil en Territorio Nacional. \*\*\*Aplica para SMS Salientes de Usuarios Telmobil a Usuarios Telmobil en Territorio Nacional. Malas prácticas – Prácticas Prohibidas Queda estrictamente prohibido hacer uso de los servicios de voz, SMS y/o datos (incluyendo el uso de redes sociales, mensajería instantánea y/u otros servicios de tipo OTT provistos directamente por el proveedor, ofrecidos sin límite o ilimitados para otros fines distintos a la comunicación persona a persona y/o para fines distintos a los definidos en la oferta comercial ofrecida y contratada. Se considerará que el usuario incurre en una Práctica Prohibida cuando los servicios sean utilizados: a) Con fines de reventa o cualquier forma

de explotación comercial sin previa autorización del Instituto Federal de Telecomunicaciones y acorde al marco regulatorio aplicable; b) Como líneas de call center y/o para envío de publicidad y/o notificaciones o alertas masivas. c) Como monitor de bebé (baby phone); d) Para la provisión de servicios de telefonía y/o mensajería y/o acceso a Internet público en cualquier tipo de establecimiento y/o en casetas públicas (por ejemplo: casetas telefónicas, postes, puestos de revistas o flores, o pedestales, entre otros); e) Para el establecimiento de puertas de enlace de envío de comunicaciones tipo bypass. f) Para el envío de mensajes masificados de tipo spam, y/o phishing y/o análogo; g) Para la transmisión o descarga de datos de forma masificada tipo Torrent y/o similar o análogo; h) Para el establecimiento de accesos a contenidos (archivos, documentos, imágenes, fotos, audios, videos y/o combinación de éstos), de forma permanente y/o en vivo a manera de streaming; i) De cualquier forma que degraden y/o perturben la red de Telmovil o degraden y/o perturben los servicios de otros usuarios, y/o; j) Para fines fraudulentos, delictivos o ilegales. k) Uso anómalo de los servicios. Para los paquetes con RRSS, Voz Saliente y SMS Saliente ilimitados, se considerará como uso anómalo, aquel uso más allá de lo razonable conforme a los hábitos generales de uso en las condiciones contratadas, incluyendo sin limitar, un consumo que exceda tres (3) veces la media del consumo general de la oferta y/o producto de que se trate. En caso de detectarse que los Usuarios Finales del Cliente incurren en cualquiera de las conductas señaladas, Telmovil se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que conforme a derecho correspondan, incluyendo las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados al proveedor; pudiendo, en su caso, suspender o cancelar de forma parcial, total, definitiva o temporal la prestación de los servicios y/o beneficios de uso sin límite o ilimitados. Cuando Telmovil detecte alguna de las conductas mencionadas, notificará al Cliente la conducta detectada y las acciones a tomarse. Telmovil esperará la aclaración de lo sucedido con el(s) usuario final, previo a la implementación efectiva de las medidas a tomarse. Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como "Hotspot" o "Tethering").

### **Descripción de la Tarifa**

Descripción de la tarifa base: Este paquete incluye minutos ilimitados de llamadas de uso en territorio nacional con destino a líneas Telmovo a líneas de otros operadores que utilizan la Red Compartida; 1,500 Minutos de llamadas de uso en territorio nacional con destino a líneas móviles de otros concesionarios y/o autorizados que ocupan la red de Altan, de otros operadores nacionales y teléfonos fijos o móviles de México, EUA, Canadá y 750 Minutos incluidos uso en territorio nacional y roaming internacional en EUA y Canadá para llamar a líneas móviles y fijas de México, EUA y Canadá. Incluye 1,500 mensajes cortos SMS salientes para uso en territorio nacional con destino a líneas Telmovil, salientes para otras líneas de Estados Unidos y Canadá y 250 mensajes cortos (SMS) de uso en roaming internacional en EUA y Canadá o en territorio nacional con destino a líneas de México, EUA y Canadá. Además incluye 3,277 MB Datos totales para uso en México (MB) Datos para uso en territorio nacional (MB), y 819 MB Datos para uso en territorio nacional y roaming internacional en EUA y Canadá (MB). Aplica para consumo de Datos Nacional. Al finalizar la Cuota de Datos el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, y/o ii) contratar un Paquete de Consumo Excedente, y/o iii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su producto como: suspensión, portal cautivo u otras de similar naturaleza.

RRSS (MB) General: tiene un límite máximo de 102,400 MB para uso territorio nacional y 3000 MB estando la línea en Roaming Internacional en EUA y Canadá.

### **Reglas de aplicación**

El usuario para participar en esta promoción debe adquirir el paquete señalado previamente. El bono puede ser aplicado hasta 48 horas después de realizar su recarga. YouTube: a) Incluye: Navegación dentro de la aplicación oficial YouTube y desde cualquier navegador: búsqueda de contenido, reproducción de contenido, reproducción de shorts, visualización de la descripción del contenido y shorts, selección de “me gusta” o “no me gusta” en el contenido y shorts, suscripciones a canales, creación de comentarios en el contenido visualizado, habilitar subtítulos en el contenido, activación de notificaciones sobre algún contenido, carga de contenido en la plataforma, eliminación de contenido cargado en la plataforma, configuración de la cuenta, acceso a métricas de YouTube sobre un contenido, acceso a las suscripciones de YouTube, acceso al contenido guardado en la biblioteca, navegación en YouTube Música, navegación en YouTube Kids. b) No Incluye: Descargar de la aplicación de YouTube desde la tienda de aplicaciones, descargar la aplicación de YouTube Music desde la tienda de aplicaciones, descargar la aplicación de YouTube Kids desde la tienda de aplicaciones, compartir el contenido y shorts a través de otra aplicación distinta a YouTube, creación o ingreso a cuenta de YouTube, recuperación o cambio de contraseña de la cuenta de YouTube, el redireccionamiento a cualquier link o URL externa a YouTube aun cuando este haya sido compartido a través de un video YouTube, la carga y descarga videos y shorts fuera de la aplicación, la transmisión de video en tiempo real (“transmisión en vivo”), y cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. TikTok: a) Incluye: Navegación dentro de la aplicación oficial TikTok, crear / editar TikToks, visualizar TikToks personales o de terceros, visualizar perfiles, dar “me gusta” a TikToks, seguir cuentas, visualizar bandeja de entrada, publicar un TikTok, añadir un comentario en un TikTok publicado dentro del aplicativo, enviar y recibir mensajes a través del chat de Tik Tok. b) No Incluye: descargar el aplicativo Tik Tok desde la tienda de aplicaciones, la carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación oficial de TikTok®, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de la misma; compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a TikTok® aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación; la transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador; el redireccionamiento a cualquier link o URL externo a TikTok®, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, publicación, historia o video TikTok®, y cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Reglas de Aplicación de la tarifa base:

- Políticas de Uso Justo Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Telmovil (Minutos / Usuario Final / Ciclo Individual) ilimitados
- El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Telmovil y líneas de otros operadores que ocupan la Red Compartida incluye los siguientes consumos:
  - Voz Saliente Nacional con destino a Usuarios Telmovil y líneas de otros operadores que ocupan la Red Compartida; No aplica para servicios de Tarificación Adicional.
  - Límite Máximo de Tráfico de Voz de un Usuario Telmovil a un Usuario de otro operador de red móvil o red fija (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual) 1500 minutos
- El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente de un Usuario Telmovil a un Usuario de otro Operador de Red Móvil incluye los siguientes consumos:
  - Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Telmovil a nivel Nacional;
  - LDI de Voz con destino EUA y Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adicional.
- Una vez superado el Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente el Cliente podrá:
  - i) contratar un nuevo Producto, o
  - ii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su Producto como: cursar tráfico bajo la Estructura Tarifaria Granel, suspensión, u otras de similar naturaleza.
- Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual) 750 minutos
- El Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos:
  - Voz Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá;
  - Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Telmovil a nivel Nacional;
  - Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá.
- Límite Máximo de Tráfico de SMS Saliente (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual) mensajes cortos (SMS) Los 1,500 SMS Salientes incluyen los siguientes consumos:
  - SMS Saliente Nacional con destino a Usuarios Telmovil;
  - SMS Saliente Nacional con destino nacional;
  - SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá y destino a una red en México, EUA y Canadá;
  - LDI de SMS con destino EUA y Canadá.
- No aplica para

servicios de Tarificación Adicional. Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual) 250 mensajes cortos (SMS) El Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos: · SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá. Redes Sociales Incluidas Uso en México: Whatsapp, Telegram, Messenger Facebook, Instagram, Snapchat y X. Uso en EUA y Canadá: Whatsapp y Telegram \*Los datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida. Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 819 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Límite Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) Ilimitado\* (102,400 MB) Aplica para consumo de Datos Nacional. Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 3000 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Funcionalidad de compartición de Datos Permitido Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como "Hotspot" o "Tethering"). Condiciones generales de uso para Datos incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales "RRSS" Territorio Nacional y Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional. \*Los datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida. Whatsapp® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá. Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Descargar la aplicación Whatsapp®. Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Whatsapp®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Canales. Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada en el uso incluido. Telegram® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Telegram®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Grupos. Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada como incluida. Messenger® Zona de uso: México Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Messenger®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo

real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Facebook® Zona de uso: México Uso incluido: Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo. Publicación estado personal o el de cualquier otro usuario. Publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplicaciones oficiales. Guardar fotos del muro personal o compartidas por cualquier grupo o usuario. Dar “me gusta” a alguna historia personal, de un grupo o un usuario. Envío de mensajes de texto. Recibir notificaciones a través de las aplicaciones oficiales de Facebook®. Consultar la ubicación de cualquier usuario. Uso No incluido: Descargar la aplicación Facebook®. Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos desde la aplicación de Facebook® o utilizando otras aplicaciones. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Instagram® Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros. Publicar una foto o video. Comentar sobre un foto o video. Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Direct”). Enviar y recibir fotos o videos a través del buzón (“Direct”). Publicar y reproducir historias (“Stories”). Uso No incluido: Descargar la aplicación Instagram®. Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de esta. Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a Instagram® aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación. Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Snapchat® Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar “Snaps” personales y/o de terceros. Publicar un “Snap”; comentar un “Snap”. Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Chat”) Enviar y recibir fotos o video a través del buzón (“Chat”) Reproducir “Historias” o “Memorias”. Uso No incluido: Descargar la aplicación Snapchat. Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de la misma. Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a “Snapchat” aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación. Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje. Publicación, historia o video en tiempo real. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. X® (Antes Twitter®) Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros. Publicar un tuit; comentar sobre un tuit; dar “me gusta” a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit. Envío de mensaje directo. Recepción de notificaciones. Publicación o cargue de fotos en la línea de tiempo; descargar fotos. Compartir ubicación. Uso No incluido: Descargar la aplicación X (Twitter). Carga y descarga de fotos en aplicaciones distintas a la oficial. Reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos, desde la aplicación de Twitter® o utilizando otras aplicaciones. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de la línea de tiempo o mensaje directo. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. \*\*Aplica para Minutos Salientes de Usuarios Telmovil a Usuarios Telmovil en Territorio Nacional. \*\*\*Aplica para SMS Salientes de Usuarios Telmovil a Usuarios Telmovil en Territorio Nacional. Malas prácticas – Prácticas Prohibidas Queda estrictamente prohibido hacer uso de los servicios de voz, SMS y/o datos (incluyendo el uso de redes sociales, mensajería instantánea y/u otros servicios de tipo OTT provistos directamente por el proveedor, ofrecidos sin límite o ilimitados para otros fines distintos a la comunicación persona a persona y/o para fines distintos a los definidos en la oferta comercial ofrecida y contratada. Se considerará que el usuario incurre en una Práctica Prohibida cuando los servicios sean utilizados: a) Con fines de reventa o cualquier forma

de explotación comercial sin previa autorización del Instituto Federal de Telecomunicaciones y acorde al marco regulatorio aplicable; b) Como líneas de call center y/o para envío de publicidad y/o notificaciones o alertas masivas. c) Como monitor de bebé (baby phone); d) Para la provisión de servicios de telefonía y/o mensajería y/o acceso a Internet público en cualquier tipo de establecimiento y/o en casetas públicas (por ejemplo: casetas telefónicas, postes, puestos de revistas o flores, o pedestales, entre otros); e) Para el establecimiento de puertas de enlace de envío de comunicaciones tipo bypass. f) Para el envío de mensajes masificados de tipo spam, y/o phishing y/o análogo; g) Para la transmisión o descarga de datos de forma masificada tipo Torrent y/o similar o análogo; h) Para el establecimiento de accesos a contenidos (archivos, documentos, imágenes, fotos, audios, videos y/o combinación de éstos), de forma permanente y/o en vivo a manera de streaming; i) De cualquier forma que degraden y/o perturben la red de Telmovil o degraden y/o perturben los servicios de otros usuarios, y/o; j) Para fines fraudulentos, delictivos o ilegales. k) Uso anómalo de los servicios. Para los paquetes con RRSS, Voz Saliente y SMS Saliente ilimitados, se considerará como uso anómalo, aquel uso más allá de lo razonable conforme a los hábitos generales de uso en las condiciones contratadas, incluyendo sin limitar, un consumo que exceda tres (3) veces la media del consumo general de la oferta y/o producto de que se trate. En caso de detectarse que los Usuarios Finales del Cliente incurren en cualquiera de las conductas señaladas, Telmovil se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que conforme a derecho correspondan, incluyendo las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados al proveedor; pudiendo, en su caso, suspender o cancelar de forma parcial, total, definitiva o temporal la prestación de los servicios y/o beneficios de uso sin límite o ilimitados. Cuando Telmovil detecte alguna de las conductas mencionadas, notificará al Cliente la conducta detectada y las acciones a tomarse. Telmovil esperará la aclaración de lo sucedido con el(los) usuario final, previo a la implementación efectiva de las medidas a tomarse. Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como “Hotspot” o “Tethering”).

### **Penalidades**

Solo aplicará para las compras de paquetes dentro del periodo señalado. Penalidades de la tarifa base: Aplican las penalidades, suspensión o cancelación del servicio en caso de incumplimiento por parte del CLIENTE al contrato de adhesión aprobado por PROFECO y publicado en el website de Telmovil.

## Bono TikTok / YouTube Amor y la amistad con Telmovil \$200.

Folio de inscripción	2372876
Tarifa a la que aplica la promoción	1836527
Prestador del servicio	TELMOV MOVIL S.A. DE C.V.
Modalidad	Personal-Comercial
Estatus	POR-INICIAR-VIGENCIA
Inicio de vigencia	11/02/2026
Fin de vigencia	17/02/2026
Esquema	PREPAGO

### Folios electrónicos

FET099693AU-519208

### Servicios aplicables a la tarifa

INTERNET  
TRANSMISIÓN DE DATOS

### Cobertura incluida

Estado      Municipio      Localidad  
NACIONAL \*      \* \*

### Cobertura excluida

### Servicios móviles

Recarga con impuestos	Vigencia del saldo por recarga	Saldo promocional por recarga	Vigencia del saldo promocional	Saldo total (recarga y promocional)
200	30			200

### Capacidad

Cantidad de equipos terminales incluidos sin cargo	
Capacidad incluida	
Unidad de medida	GB
Costo por capacidad adicional	
Sin impuestos	
Con impuestos	
Unidad de medida	GB

¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos? NO  
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá? NO  
¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos? NO

## Redes sociales y/o aplicaciones

Nombre	TikTok, YouTube
Capacidad	12
Unidad de medida	GB
Condiciones de uso de las redes sociales y/o aplicaciones	En tu compra de paquete Telmovil \$200  30 D VIP, recibirás 12 GB extras de datos para navegar. Para uso exclusivo en plataformas: TikTok, YouTube (Consumo en México). El usuario para participar en esta promoción debe adquirir el paquete señalado previamente. El bono puede ser aplicado hasta 48 horas después de realizar su recarga.
¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en Estados Unidos?	NO
¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en Canadá?	NO
¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en otros destinos?	NO

## Condiciones en los que aplican los pagos y términos

### Beneficios adicionales

Beneficios adicionales de la tarifa base: Los datos de este paquete podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como “Hotspot” o “Tethering”)

### Consideraciones del uso de los servicios (políticas de uso justo)

El usuario para participar en esta promoción debe adquirir el paquete señalado previamente. El bono puede ser aplicado hasta 48 horas después de realizar su recarga. YouTube: a) Incluye: Navegación dentro de la aplicación oficial YouTube y desde cualquier navegador: búsqueda de contenido, reproducción de contenido, reproducción de shorts, visualización de la descripción del contenido y shorts, selección de “me gusta” o “no me gusta” en el contenido y shorts, suscripciones a canales, creación de comentarios en el contenido visualizado, habilitar subtítulos en el contenido, activación de notificaciones sobre algún contenido, carga de contenido en la plataforma, eliminación de contenido cargado en la plataforma, configuración de la cuenta, acceso a métricas de YouTube sobre un contenido, acceso a las suscripciones de YouTube, acceso al contenido guardado en la biblioteca, navegación en YouTube Música, navegación en YouTube Kids. b) No Incluye: Descargar de la aplicación de YouTube desde la tienda de aplicaciones, descargar la aplicación de YouTube Music desde la tienda de aplicaciones, descargar la aplicación de YouTube Kids desde la tienda de aplicaciones, compartir el contenido y shorts a través de otra aplicación distinta a YouTube, creación o ingreso a cuenta de YouTube, recuperación o cambio de contraseña de la cuenta de YouTube, el redireccionamiento a cualquier link o URL externa a YouTube aun cuando este haya sido compartido a través de un video YouTube, la carga y descarga videos y shorts fuera de la aplicación, la transmisión de video en tiempo real (“transmisión en vivo”), y cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. TikTok: a) Incluye: Navegación dentro de la aplicación oficial TikTok, crear / editar TikToks, visualizar TikToks personales o de terceros, visualizar perfiles, dar “me gusta” a TikToks, seguir cuentas, visualizar bandeja de entrada, publicar un TikTok, añadir un comentario en un TikTok publicado dentro del aplicativo, enviar y recibir mensajes a través del chat de Tik Tok. b) No Incluye: descargar el aplicativo Tik Tok desde la tienda de aplicaciones, la carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación oficial de TikTok®, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de la misma; compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a TikTok® aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación; la transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador; el redireccionamiento a cualquier link o URL externo a TikTok®, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, publicación, historia o video TikTok®, y cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Políticas de Uso Justo de la tarifa base: Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Telmovil (Minutos / Usuario Final / Ciclo Individual) ilimitados El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Telmovil y líneas de otros operadores que ocupan la Red Compartida incluye los siguientes consumos:

- Voz Saliente Nacional con destino a Usuarios Telmovil y líneas de otros operadores que ocupan la Red Compartida; No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Límite Máximo de Tráfico de Voz de un Usuario TELMOVIL a un Usuario de otro operador de red móvil o red fija (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual) 1500 minutos El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente de un Usuario TELMOVIL a un Usuario de otro Operador de Red Móvil incluye los siguientes consumos:
- Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios TELMOVIL a nivel Nacional;
- LDI de Voz con destino EUA y Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Una vez superado el Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, o ii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su Producto como: cursar tráfico bajo la Estructura Tarifaria Granel, suspensión, u otras de similar naturaleza. Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual) 750 minutos El Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos:
- Voz Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá;
- Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios TELMOVIL a nivel Nacional;
- Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá. Límite Máximo de Tráfico de SMS Saliente (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual) mensajes cortos (SMS) Los 3,000 SMS Salientes incluyen los siguientes consumos:
- SMS Saliente Nacional con destino a Usuarios Telmovil;
- SMS Saliente Nacional con destino nacional;
- SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá y destino a una red en México, EUA y Canadá;
- LDI de SMS con destino EUA y Canadá. No aplica para

servicios de Tarificación Adicional. Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual) 500 mensajes cortos (SMS) El Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos: · SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá. Redes Sociales Incluidas Uso en México: Whatsapp, Telegram, Messenger Facebook, Instagram, Snapchat y X. Uso en EUA y Canadá: Whatsapp y Telegram \*Los datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida. Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 4,915 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Límite Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) Ilimitado\* (102,400 MB) Aplica para consumo de Datos Nacional. Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 3000 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Funcionalidad de compartición de Datos Permitido Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como "Hotspot" o "Tethering"). Condiciones generales de uso para Datos incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales "RRSS" Territorio Nacional y Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional. \*Los datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida. Whatsapp® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá. Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Descargar la aplicación Whatsapp®. Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Whatsapp®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Canales. Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada en el uso incluido. Telegram® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Telegram®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Grupos. Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada como incluida. Messenger® Zona de uso: México Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Messenger®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo

real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Facebook® Zona de uso: México Uso incluido: Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo. Publicación estado personal o el de cualquier otro usuario. Publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplicaciones oficiales. Guardar fotos del muro personal o compartidas por cualquier grupo o usuario. Dar “me gusta” a alguna historia personal, de un grupo o un usuario. Envío de mensajes de texto. Recibir notificaciones a través de las aplicaciones oficiales de Facebook®. Consultar la ubicación de cualquier usuario. Uso No incluido: Descargar la aplicación Facebook®. Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos desde la aplicación de Facebook® o utilizando otras aplicaciones. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Instagram® Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros. Publicar una foto o video. Comentar sobre un foto o video. Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Direct”). Enviar y recibir fotos o videos a través del buzón (“Direct”). Publicar y reproducir historias (“Stories”). Uso No incluido: Descargar la aplicación Instagram®. Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de esta. Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a Instagram® aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación. Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Snapchat® Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar “Snaps” personales y/o de terceros. Publicar un “Snap”; comentar un “Snap”. Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Chat”) Enviar y recibir fotos o video a través del buzón (“Chat”) Reproducir “Historias” o “Memorias”. Uso No incluido: Descargar la aplicación Snapchat. Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de la misma. Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a “Snapchat” aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación. Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje. Publicación, historia o video en tiempo real. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. X® (Antes Twitter®) Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros. Publicar un tuit; comentar sobre un tuit; dar “me gusta” a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit. Envío de mensaje directo. Recepción de notificaciones. Publicación o cargue de fotos en la línea de tiempo; descargar fotos. Compartir ubicación. Uso No incluido: Descargar la aplicación X (Twitter). Carga y descarga de fotos en aplicaciones distintas a la oficial. Reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos, desde la aplicación de Twitter® o utilizando otras aplicaciones. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de la línea de tiempo o mensaje directo. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. \*\*Aplica para Minutos Salientes de Usuarios TELMOVIL a Usuarios TELMOVIL en Territorio Nacional. \*\*\*Aplica para SMS Salientes de Usuarios TELMOVIL a Usuarios TELMOVIL en Territorio Nacional. Malas prácticas – Prácticas Prohibidas Queda estrictamente prohibido hacer uso de los servicios de voz, SMS y/o datos (incluyendo el uso de redes sociales, mensajería instantánea y/u otros servicios de tipo OTT provistos directamente por el proveedor, ofrecidos sin límite o ilimitados para otros fines distintos a la comunicación persona a persona y/o para fines distintos a los definidos en la oferta comercial ofrecida y contratada. Se considerará que el usuario incurre en una Práctica Prohibida cuando los servicios sean utilizados: a) Con fines de reventa o cualquier forma

de explotación comercial sin previa autorización del Instituto Federal de Telecomunicaciones y acorde al marco regulatorio aplicable; b) Como líneas de call center y/o para envío de publicidad y/o notificaciones o alertas masivas. c) Como monitor de bebé (baby phone); d) Para la provisión de servicios de telefonía y/o mensajería y/o acceso a Internet público en cualquier tipo de establecimiento y/o en casetas públicas (por ejemplo: casetas telefónicas, postes, puestos de revistas o flores, o pedestales, entre otros); e) Para el establecimiento de puertas de enlace de envío de comunicaciones tipo bypass. f) Para el envío de mensajes masificados de tipo spam, y/o phishing y/o análogo; g) Para la transmisión o descarga de datos de forma masificada tipo Torrent y/o similar o análogo; h) Para el establecimiento de accesos a contenidos (archivos, documentos, imágenes, fotos, audios, videos y/o combinación de éstos), de forma permanente y/o en vivo a manera de streaming; i) De cualquier forma que degraden y/o perturben la red de TELMOVIL o degraden y/o perturben los servicios de otros usuarios, y/o; j) Para fines fraudulentos, delictivos o ilegales. k) Uso anómalo de los servicios. Para los paquetes con RRSS, Voz Saliente y SMS Saliente ilimitados, se considerará como uso anómalo, aquel uso más allá de lo razonable conforme a los hábitos generales de uso en las condiciones contratadas, incluyendo sin limitar, un consumo que exceda tres (3) veces la media del consumo general de la oferta y/o producto de que se trate. En caso de detectarse que los Usuarios Finales del Cliente incurren en cualquiera de las conductas señaladas, TELMOVIL se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que conforme a derecho correspondan, incluyendo las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados al proveedor; pudiendo, en su caso, suspender o cancelar de forma parcial, total, definitiva o temporal la prestación de los servicios y/o beneficios de uso sin límite o ilimitados. Cuando TELMOVIL detecte alguna de las conductas mencionadas, notificará al Cliente la conducta detectada y las acciones a tomarse. TELMOVIL esperará la aclaración de lo sucedido con el(s) usuario final, previo a la implementación efectiva de las medidas a tomarse. Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como "Hotspot" o "Tethering").

### **Descripción de la Tarifa**

Descripción de la tarifa base: Este paquete incluye minutos ilimitados de llamadas de uso en territorio nacional con destino a líneas Telmovo a líneas de otros operadores que utilizan la Red Compartida; 1,500 Minutos de llamadas de uso en territorio nacional con destino a líneas móviles de otros concesionarios y/o autorizados que ocupan la red de Altan, de otros operadores nacionales y teléfonos fijos o móviles de México, EUA, Canadá y 750 Minutos incluidos uso en territorio nacional y roaming internacional en EUA y Canadá para llamar a líneas móviles y fijas de México, EUA y Canadá. Incluye mensajes cortos SMS 3,000 salientes de uso en territorio nacional con destino a líneas TELMOVIL, salientes para otras líneas de Estados Unidos y Canadá y 500 mensajes cortos (SMS) de uso en roaming internacional en EUA y Canadá o en territorio nacional con destino a líneas de México, EUA y Canadá. Además incluye 19,661 MB Datos totales para uso en México (MB) Datos para uso en territorio nacional (MB), y 4,915 MB Datos para uso en territorio nacional y roaming internacional en EUA y Canadá (MB). Aplica para consumo de Datos Nacional. Al finalizar la Cuota de Datos el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, y/o ii) contratar un Paquete de Consumo Excedente, y/o iii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su producto como: suspensión, portal cautivo u otras de similar naturaleza. RRSS (MB) General: tiene un límite máximo de 102,400 MB para uso territorio nacional y 3000 MB estando la línea en Roaming Internacional en EUA y Canadá.

### **Reglas de aplicación**

El usuario para participar en esta promoción debe adquirir el paquete señalado previamente. El bono puede ser aplicado hasta 48 horas después de realizar su recarga. YouTube: a) Incluye: Navegación dentro de la aplicación oficial YouTube y desde cualquier navegador: búsqueda de contenido, reproducción de contenido, reproducción de shorts, visualización de la descripción del contenido y shorts, selección de “me gusta” o “no me gusta” en el contenido y shorts, suscripciones a canales, creación de comentarios en el contenido visualizado, habilitar subtítulos en el contenido, activación de notificaciones sobre algún contenido, carga de contenido en la plataforma, eliminación de contenido cargado en la plataforma, configuración de la cuenta, acceso a métricas de YouTube sobre un contenido, acceso a las suscripciones de YouTube, acceso al contenido guardado en la biblioteca, navegación en YouTube Música, navegación en YouTube Kids. b) No Incluye: Descargar de la aplicación de YouTube desde la tienda de aplicaciones, descargar la aplicación de YouTube Music desde la tienda de aplicaciones, descargar la aplicación de YouTube Kids desde la tienda de aplicaciones, compartir el contenido y shorts a través de otra aplicación distinta a YouTube, creación o ingreso a cuenta de YouTube, recuperación o cambio de contraseña de la cuenta de YouTube, el redireccionamiento a cualquier link o URL externa a YouTube aun cuando este haya sido compartido a través de un video YouTube, la carga y descarga videos y shorts fuera de la aplicación, la transmisión de video en tiempo real (“transmisión en vivo”), y cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. TikTok: a) Incluye: Navegación dentro de la aplicación oficial TikTok, crear / editar TikToks, visualizar TikToks personales o de terceros, visualizar perfiles, dar “me gusta” a TikToks, seguir cuentas, visualizar bandeja de entrada, publicar un TikTok, añadir un comentario en un TikTok publicado dentro del aplicativo, enviar y recibir mensajes a través del chat de Tik Tok. b) No Incluye: descargar el aplicativo Tik Tok desde la tienda de aplicaciones, la carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación oficial de TikTok®, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de la misma; compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a TikTok® aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación; la transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador; el redireccionamiento a cualquier link o URL externo a TikTok®, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, publicación, historia o video TikTok®, y cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Reglas de aplicación de la tarifa base: Políticas de Uso Justo Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Telmovil (Minutos / Usuario Final / Ciclo Individual) ilimitados

El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Telmovil y líneas de otros operadores que ocupan la Red Compartida incluye los siguientes consumos:

- Voz Saliente Nacional con destino a Usuarios Telmovil y líneas de otros operadores que ocupan la Red Compartida; No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Límite Máximo de Tráfico de Voz de un Usuario TELMOVIL a un Usuario de otro operador de red móvil o red fija (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual) 1500 minutos
- El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente de un Usuario TELMOVIL a un Usuario de otro Operador de Red Móvil incluye los siguientes consumos:

  - Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios TELMOVIL a nivel Nacional;
  - LDI de Voz con destino EUA y Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Una vez superado el Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, o ii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su Producto como: cursar tráfico bajo la Estructura Tarifaria Granel, suspensión, u otras de similar naturaleza.

- Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual) 750 minutos
- El Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos:

  - Voz Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá;
  - Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios TELMOVIL a nivel Nacional;
  - Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá. Límite Máximo de Tráfico de SMS Saliente (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual) mensajes cortos (SMS) Los 3,000 SMS Salientes incluyen los siguientes consumos:

    - SMS Saliente Nacional con destino a Usuarios Telmovil;
    - SMS Saliente Nacional con destino nacional;
    - SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá y destino a una red en México, EUA y Canadá;
    - LDI de SMS con destino EUA y Canadá. No aplica para

servicios de Tarificación Adicional. Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual) 500 mensajes cortos (SMS) El Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos: · SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá. Redes Sociales Incluidas Uso en México: Whatsapp, Telegram, Messenger Facebook, Instagram, Snapchat y X. Uso en EUA y Canadá: Whatsapp y Telegram \*Los datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida. Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 4,915 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Límite Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) Ilimitado\* (102,400 MB) Aplica para consumo de Datos Nacional. Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 3000 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Funcionalidad de compartición de Datos Permitido Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como "Hotspot" o "Tethering"). Condiciones generales de uso para Datos incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales "RRSS" Territorio Nacional y Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional. \*Los datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida. Whatsapp® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá. Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Descargar la aplicación Whatsapp®. Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Whatsapp®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Canales. Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada en el uso incluido. Telegram® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Telegram®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Grupos. Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada como incluida. Messenger® Zona de uso: México Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Messenger®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo

real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Facebook® Zona de uso: México Uso incluido: Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo. Publicación estado personal o el de cualquier otro usuario. Publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplicaciones oficiales. Guardar fotos del muro personal o compartidas por cualquier grupo o usuario. Dar “me gusta” a alguna historia personal, de un grupo o un usuario. Envío de mensajes de texto. Recibir notificaciones a través de las aplicaciones oficiales de Facebook®. Consultar la ubicación de cualquier usuario. Uso No incluido: Descargar la aplicación Facebook®. Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos desde la aplicación de Facebook® o utilizando otras aplicaciones. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Instagram® Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros. Publicar una foto o video. Comentar sobre un foto o video. Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Direct”). Enviar y recibir fotos o videos a través del buzón (“Direct”). Publicar y reproducir historias (“Stories”). Uso No incluido: Descargar la aplicación Instagram®. Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de esta. Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a Instagram® aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación. Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Snapchat® Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar “Snaps” personales y/o de terceros. Publicar un “Snap”; comentar un “Snap”. Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Chat”) Enviar y recibir fotos o video a través del buzón (“Chat”) Reproducir “Historias” o “Memorias”. Uso No incluido: Descargar la aplicación Snapchat. Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de la misma. Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a “Snapchat” aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación. Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje. Publicación, historia o video en tiempo real. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. X® (Antes Twitter®) Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros. Publicar un tuit; comentar sobre un tuit; dar “me gusta” a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit. Envío de mensaje directo. Recepción de notificaciones. Publicación o cargue de fotos en la línea de tiempo; descargar fotos. Compartir ubicación. Uso No incluido: Descargar la aplicación X (Twitter). Carga y descarga de fotos en aplicaciones distintas a la oficial. Reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos, desde la aplicación de Twitter® o utilizando otras aplicaciones. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de la línea de tiempo o mensaje directo. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. \*\*Aplica para Minutos Salientes de Usuarios TELMOVIL a Usuarios TELMOVIL en Territorio Nacional. \*\*\*Aplica para SMS Salientes de Usuarios TELMOVIL a Usuarios TELMOVIL en Territorio Nacional. Malas prácticas – Prácticas Prohibidas Queda estrictamente prohibido hacer uso de los servicios de voz, SMS y/o datos (incluyendo el uso de redes sociales, mensajería instantánea y/u otros servicios de tipo OTT provistos directamente por el proveedor, ofrecidos sin límite o ilimitados para otros fines distintos a la comunicación persona a persona y/o para fines distintos a los definidos en la oferta comercial ofrecida y contratada. Se considerará que el usuario incurre en una Práctica Prohibida cuando los servicios sean utilizados: a) Con fines de reventa o cualquier forma

de explotación comercial sin previa autorización del Instituto Federal de Telecomunicaciones y acorde al marco regulatorio aplicable; b) Como líneas de call center y/o para envío de publicidad y/o notificaciones o alertas masivas. c) Como monitor de bebé (baby phone); d) Para la provisión de servicios de telefonía y/o mensajería y/o acceso a Internet público en cualquier tipo de establecimiento y/o en casetas públicas (por ejemplo: casetas telefónicas, postes, puestos de revistas o flores, o pedestales, entre otros); e) Para el establecimiento de puertas de enlace de envío de comunicaciones tipo bypass. f) Para el envío de mensajes masificados de tipo spam, y/o phishing y/o análogo; g) Para la transmisión o descarga de datos de forma masificada tipo Torrent y/o similar o análogo; h) Para el establecimiento de accesos a contenidos (archivos, documentos, imágenes, fotos, audios, videos y/o combinación de éstos), de forma permanente y/o en vivo a manera de streaming; i) De cualquier forma que degraden y/o perturben la red de TELMOVIL o degraden y/o perturben los servicios de otros usuarios, y/o; j) Para fines fraudulentos, delictivos o ilegales. k) Uso anómalo de los servicios. Para los paquetes con RRSS, Voz Saliente y SMS Saliente ilimitados, se considerará como uso anómalo, aquel uso más allá de lo razonable conforme a los hábitos generales de uso en las condiciones contratadas, incluyendo sin limitar, un consumo que exceda tres (3) veces la media del consumo general de la oferta y/o producto de que se trate. En caso de detectarse que los Usuarios Finales del Cliente incurren en cualquiera de las conductas señaladas, TELMOVIL se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que conforme a derecho correspondan, incluyendo las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados al proveedor; pudiendo, en su caso, suspender o cancelar de forma parcial, total, definitiva o temporal la prestación de los servicios y/o beneficios de uso sin límite o ilimitados. Cuando TELMOVIL detecte alguna de las conductas mencionadas, notificará al Cliente la conducta detectada y las acciones a tomarse. TELMOVIL esperará la aclaración de lo sucedido con el(s) usuario final, previo a la implementación efectiva de las medidas a tomarse. Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como "Hotspot" o "Tethering").

### **Penalidades**

Solo aplicará para las compras de paquetes dentro del periodo señalado. Penalidades de la tarifa base: Aplican las penalidades, suspensión o cancelación del servicio en caso de incumplimiento por parte del CLIENTE al contrato de adhesión aprobado por PROFECO y publicado en el website de Telmovil.

# Bono TikTok / YouTube Amor y la amistad con Telmovil \$300.

Folio de inscripción	2372881
Tarifa a la que aplica la promoción	2162105
Prestador del servicio	TELMOV MOVIL S.A. DE C.V.
Modalidad	Personal-Comercial
Estatus	POR-INICIAR-VIGENCIA
Inicio de vigencia	11/02/2026
Fin de vigencia	17/02/2026
Esquema	PREPAGO

## Folios electrónicos

FET099693AU-519208

## Servicios aplicables a la tarifa

INTERNET  
TRANSMISIÓN DE DATOS

## Cobertura incluida

Estado Municipio Localidad  
NACIONAL \* \*

## Cobertura excluida

## Servicios móviles

Recarga con impuestos	Vigencia del saldo por recarga	Saldo promocional por recarga	Vigencia del saldo promocional	Saldo total (recarga y promocional)
300	30			300

## Capacidad

Cantidad de equipos terminales incluidos sin cargo	
Capacidad incluida	
Unidad de medida	GB
Costo por capacidad adicional	
Sin impuestos	
Con impuestos	
Unidad de medida	GB

¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos? NO  
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá? NO  
¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos? NO

## Redes sociales y/o aplicaciones

Nombre	TikTok, YouTube
Capacidad	17
Unidad de medida	GB
Condiciones de uso de las redes sociales y/o aplicaciones	En tu compra de paquete Telmovil \$300  30 D ORO, recibirás 17.5 GB extras de datos para navegar. Para uso exclusivo en plataformas: TikTok, YouTube (Consumo en México) Reglas de aplicación: El usuario para participar en esta promoción debe adquirir el paquete señalado previamente. El bono puede ser aplicado hasta 48 horas después de realizar su recarga.
¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en Estados Unidos?	NO
¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en Canadá?	NO
¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en otros destinos?	NO

## Condiciones en los que aplican los pagos y términos Beneficios adicionales

Beneficios adicionales de la tarifa base: Los datos de este paquete podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como “Hotspot” o “Tethering” Condiciones de uso de las redes sociales y/o aplicaciones: Uso en México: WhatsApp, Telegram, Facebook, Instagram, Messenger, Snapchat y X. (102,400 MB) Uso en EUA y Canadá: WhatsApp y Telegram (3,000 MB) \*Los datos ilimitados destinados para RRSS consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS Reducida. Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 7 GB La C incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo m Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Límite Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional (MB / Usuario F Individual) Ilimitado\* (102,400 MB) Aplica para consumo de Datos Nacional. Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Usuario Final / Ciclo Individual) 3,000 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Condición para Datos incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales “RRSS” Territorio Nacional y Límite Máximo de Tráfico Roaming Internacional. \*Los datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida. WhatsApp® Zona de uso: México de Norteamérica y Canadá. Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación contacto. Uso No incluido: Descargar la aplicación Whatsapp®. Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial. C cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Whatsapp®. Redireccionamiento a cualquier link o aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de v Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la fu Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada en el uso incluido. Telegram® Zona de uso: México, Estados Unidos de Canadá Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descarga videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contenido incluido: Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través distintas a la oficial Telegram®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llama llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir ubicación propia o según tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Grupos. Cualquier otra funcionalidad que como incluida. Messenger® Zona de uso: México Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, a de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación proporcionar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Messenger®. Redireccionamiento a cuál externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Facebook® Zona Uso incluido: Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo. Publicación estado personal o el de cualquier Publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplicaciones oficiales. Guardar fotos del muro personal o compartid grupo o usuario. Dar “me gusta” a alguna historia personal, de un grupo o un usuario. Envío de mensajes de texto. Recibir través de las aplicaciones oficiales de Facebook®. Consultar la ubicación de cualquier usuario. Uso No incluido: Descarga Facebook®. Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Reproducción de videos y la función compartirlos desde la aplicación de Facebook® o utilizando otras aplicaciones. Redireccionamiento a cualquier link o URL aplicación, aun cuando este haya

sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de llamar a través de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, proporcionar ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Instagram® Zona de uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros. Publicar una foto o video. Comentar sobre un foto o video. En mensajes de texto a través del buzón (“Direct”). Enviar y recibir fotos o videos a través del buzón (“Direct”). Publicar y reproducir (“Stories”). Uso No incluido: Descargar la aplicación Instagram®. Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación estos hayan sido compartidos a través de esta. Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a Instagram estos se hayan compartido a través de la aplicación. Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador. Redirecciónamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real. Cualquier otra enlistada como incluida. Snapchat® Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar “Snaps” personales y/o de terceros. Publicar comentar un “Snap”. Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Chat”). Enviar y recibir fotos o video a través de Reproducir “Historias” o “Memorias”. Uso No incluido: Descargar la aplicación Snapchat. Carga y descarga de fotos o video aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de la misma. Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones a “Snapchat” aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación. Transmisión de video en tiempo real (“Live la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador. Redirecciónamiento a cualquier la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje. Publicación, historia o video en ti otra funcionalidad no enlistada como incluida. X® (Antes Twitter®) Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de terceros. Publicar un tuit; comentar sobre un tuit; dar “me gusta” a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit. Envío de mensaje d notificaciones. Publicación o cargue de fotos en la línea de tiempo; descargar fotos. Compartir ubicación. Uso No incluido: Descargar la aplicación X (Twitter). Carga y descarga de fotos en aplicaciones distintas a la oficial. Reproducción de videos y la funcional compartirlos, desde la aplicación de Twitter® o utilizando otras aplicaciones. Redirecciónamiento a cualquier link o URL ex aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de la línea de tiempo o mensaje directo. Transmisión de video e reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en funcionalidad no enlistada como incluida.

### **Consideraciones del uso de los servicios (políticas de uso justo)**

El usuario para participar en esta promoción debe adquirir el paquete señalado previamente. El bono puede ser aplicado hasta 48 horas después de realizar su recarga. YouTube: a) Incluye: Navegación dentro de la aplicación oficial YouTube y desde cualquier navegador: búsqueda de contenido, reproducción de contenido, reproducción de shorts, visualización de la descripción del contenido y shorts, selección de “me gusta” o “no me gusta” en el contenido y shorts, suscripciones a canales, creación de comentarios en el contenido visualizado, habilitar subtítulos en el contenido, activación de notificaciones sobre algún contenido, carga de contenido en la plataforma, eliminación de contenido cargado en la plataforma, configuración de la cuenta, acceso a métricas de YouTube sobre un contenido, acceso a las suscripciones de YouTube, acceso al contenido guardado en la biblioteca, navegación en YouTube Música, navegación en YouTube Kids. b) No Incluye: Descargar de la aplicación de YouTube desde la tienda de aplicaciones, descargar la aplicación de YouTube Music desde la tienda de aplicaciones, descargar la aplicación de YouTube Kids desde la tienda de aplicaciones, compartir el contenido y shorts a través de otra aplicación distinta a YouTube, creación o ingreso a cuenta de YouTube, recuperación o cambio de contraseña de la cuenta de YouTube, el redireccionamiento a cualquier link o URL externa a YouTube aun cuando este haya sido compartido a través de un video YouTube, la carga y descarga videos y shorts fuera de la aplicación, la transmisión de video en tiempo real (“transmisión en vivo”), y cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. TikTok: a) Incluye: Navegación dentro de la aplicación oficial TikTok, crear / editar TikToks, visualizar TikToks personales o de terceros, visualizar perfiles, dar “me gusta” a TikToks, seguir cuentas, visualizar bandeja de entrada, publicar un TikTok, añadir un comentario en un TikTok publicado dentro del aplicativo, enviar y recibir mensajes a través del chat de Tik Tok. b) No Incluye: descargar el aplicativo Tik Tok desde la tienda de aplicaciones, la carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación oficial de TikTok®, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de la misma; compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a TikTok® aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación; la transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador; el redireccionamiento a cualquier link o URL externo a TikTok®, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, publicación, historia o video TikTok®, y cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Políticas de Uso Justo de la tarifa base: Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Telmovil (Minutos / Usuario Final / Ciclo Individual) ilimitados de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Telmovil y líneas de otros operadores que ocupan la Red Compartida incluye los siguientes consumos Nacional con destino a Usuarios Telmovil y líneas de otros operadores que ocupan la Red Compartida; No aplica para servicios de Tarifada Límite Máximo de Tráfico de Voz de un Usuario Telmovil a un Usuario de otro operador de red móvil o red fija (Mins / Usuario Final / Ciclo minutos) El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente de un Usuario Telmovil a un Usuario de otro Operador de Red Móvil incluye los siguientes Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Telmovil a nivel Nacional; · LDI de Voz con destino Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Una vez superado el Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente el Cliente podrá nuevo Producto, o ii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su Producto como: cursar tráfico bajo la Estructura T suspensión, u otras de similar naturaleza. Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual). Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos: · Voz Saliente en Roaming Internacional con EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá; · Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Usuarios Telmovil a nivel Nacional; · Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá. Límite Máximo de Tráfico de SMS Usuario Final / Ciclo Individual) mensajes cortos (SMS) Los 3,000 SMS Salientes incluyen los siguientes consumos: · SMS Saliente Nacional Usuarios Telmovil; SMS Saliente Nacional con destino nacional; SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y C una red en México, EUA y Canadá; LDI de SMS con destino EUA y Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Límite Máx. SMS en Roaming Internacional (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual) 500 mensajes cortos (SMS) El Límite Máximo de Tráfico de SMS en Internacional incluye los siguientes consumos: · SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con

destino México, EUA o en Canadá. Redes Sociales Incluidas Uso en México: WhatsApp, Telegram, Messenger Facebook, Instagram, Snapchat y Canadá: WhatsApp y Telegram \*Los datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas al paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una bolsa, la velocidad de las RRSS correrá a Velocidad Reducida. Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional (MB / Usua Individual) 7 GB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Límite Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional Ciclo Individual) Ilimitado\* (102,400 MB) Aplica para consumo de Datos Nacional. Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional Final / Ciclo Individual) 3,000 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Funcionalidad de compartición de Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como "Hotspot" o "Tethering"). Condiciones generales incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales "RRSS" Territorio Nacional y Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la RRSS correrán a Velocidad Reducida. WhatsApp® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá. Uso incluido: Envío texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Descargar la aplicación Whatsapp®. Carga y descarg aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Whatsapp®. Redirecciona link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y vídeo llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducc tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la función Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada en el uso incluido. Telegram® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar vídeos a través de aplicaciones distintas a la oficial Telegram®. Redirección amo URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y vídeo llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad a otra funcionalidad que no esté enlistada como incluida. Messenger® Zona de uso: México Uso incluido: Envío de mensajes de texto, nota videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una u consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Messenger®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamada video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier con Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Facebook® Zona de uso: México Uso incluido: Visualización del muro personal o persona o grupo. Publicación estado personal o el de cualquier otro usuario. Publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplica Guardar fotos del muro personal o compartidas por cualquier grupo o usuario. Dar "me gusta" a alguna historia personal, de un grupo o u mensajes de texto. Recibir notificaciones a través de las aplicaciones oficiales de Facebook®. Consultar la ubicación de cualquier usuario Descargar la aplicación Facebook®. Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Reproducción de videos para compartirlos desde la aplicación de Facebook® o utilizando otras

aplicaciones. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamada video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Instagram® Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo pers Publicar una foto o video. Comentar sobre un foto o video. Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Direct”). Enviar y recibir través del buzón (“Direct”). Publicar y reproducir historias (“Stories”). Uso No incluido: Descargar la aplicación Instagram®. Carga y desca fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de esta. Compartir fotos o videos a través de otra aplicación Instagram® aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación.

Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming” de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real. Cualquier otra funcionalidad no en Snapchat® Zona de uso: México Uso incluido:

Visualizar “Snaps” personales y/o de terceros Publicar un “Snap”; comentar un “Snap” En mensajes de texto a través del buzón (“Chat”) Enviar y recibir fotos o video a través del buzón (“Chat”) Reproducir “Historias” o “Memoria Descargar la aplicación Snapchat Carga y descarga de

fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a “Snapchat” aún y cuando estos se hayan compartido a través de la app de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectado Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje historia o video en tiempo real Cualquier otra funcionalidad no enlistada

como incluida X® (Antes Twitter®) Zona de uso: México Uso línea de tiempo personal o de terceros Publicar un tuit; comentar sobre un tuit; dar “me gusta” a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit Envío Recepción de notificaciones Publicación o cargue de fotos en la línea de tiempo; descargar fotos

Compartir ubicación Uso No incluido: aplicación X (Twitter) Carga y descarga de fotos en aplicaciones distintas a la oficial Reproducción de videos y la funcionalidad para cómo aplicación de Twitter® o utilizando otras aplicaciones Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este compartido utilizándola a través de la línea de tiempo o mensaje directo Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo Cualquier otra funcionalidad no enlistada como Minutos Salientes de Usuarios Telmovil a Usuarios Telmovil en Territorio Nacional.

\*\*\*Aplica para SMS Salientes de Usuarios Telmovil a Us Territorio Nacional. Malas prácticas – Prácticas Prohibidas Queda estrictamente prohibido hacer uso de los servicios de voz, SMS y/o datos de redes sociales, mensajería instantánea y/u otros servicios de tipo OTT provistos directamente por el proveedor, ofrecidos sin límite o fines distintos a la comunicación persona a persona y/o para fines distintos a los definidos en la oferta comercial ofrecida y contratada. Se usuario incurre en una Práctica Prohibida cuando los servicios sean utilizados: a) Con fines de reventa o cualquier forma de explotación c autorización del Instituto Federal de

Telecomunicaciones y acorde al marco regulatorio aplicable; b) Como líneas de call center y/o para en y/o notificaciones o alertas masivas. c) Como monitor de bebé (baby phone); d) Para la provisión de servicios de telefonía y/o mensajería y público en cualquier tipo de establecimiento y/o en casetas públicas (por ejemplo: casetas telefónicas, postes, puestos de revistas o otros); e) Para el establecimiento de puertas de enlace de envío de comunicaciones tipo bypass. f) Para el envío de mensajes masificados phishing y/o análogo; g) Para la transmisión o descarga de datos de forma masificada tipo Torrent y/o similar o análogo; h) Para el estable a contenidos (archivos, documentos, imágenes, fotos, audios, videos y/o combinación de éstos), de forma permanente y/o en vivo. De cualquier forma, que degraden y/o perturben la red de Telmovil o degraden y/o perturben los servicios de otros usuarios, y/o; j) Para fin delictivos o ilegales. k) Uso anómalo de los servicios. Para los paquetes con RRSS, Voz Saliente y SMS Saliente ilimitados, se considerará aquel uso más allá de lo razonable conforme a los hábitos generales de uso en las condiciones contratadas, incluyendo sin limitar, un con tres (3) veces la media del consumo general de la oferta y/o producto de que se trate. En caso de detectarse que los Usuarios Finales del cualquiera de las

conductas señaladas, Telmovil se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que con correspondan, incluyendo las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados al proveedor; pudiendo, en su caso, su de forma parcial, total, definitiva o temporal la prestación de los servicios y/o beneficios de uso sin límite o ilimitados. Cuando Telmovil de conductas mencionadas, notificará al Cliente la conducta detectada y las acciones a tomarse. Telmovil esperará la aclaración del usuario final, previo a la implementación efectiva de las medidas a tomarse. Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de C Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (función comúnmente conocida como “Hotspot” o “Tethering”).

### **Descripción de la Tarifa**

Descripción de la tarifa base: Este paquete incluye minutos ilimitados de llamadas de uso en territorio nacional con destino a líneas Telmovil o a líneas de otros operador Red Compartida; 1,500 Minutos de llamadas de uso en territorio nacional con destino a líneas móviles de otro concesionarios y/o autorizad red de Altan, de otros operadores nacionales y teléfonos fijos o móviles de México, EUA, Canadá y 750 Minutos incluidos uso en territorio internacional en EUA y Canadá para llamar a líneas móviles y fijas de México, EUA y Canadá. Incluye 3,000 mensajes cortos SMS salientes nacional con destino a líneas Telmovil, y 500 salientes para Estados Unidos y Canadá y otros usuarios de otros operadores que ocupen la R mensajes cortos (SMS) de uso en roaming internacional en EUA y Canadá o en territorio nacional con destino a líneas de México, EUA y Canadá incluye 28 GB Datos totales para uso en México (MB) Datos para uso en territorio nacional (MB), y 7 GB Datos para uso en territorio roaming internacional en EUA y Canadá (MB). Aplica para consumo de Datos Nacional. Al finalizar la Cuota de Datos el Cliente podrá: i) Producto, y/o ii) contratar un Paquete de Consumo Excedente, y/o) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su suspensión, portal cautivo u otras de similar naturaleza. RRSS (MB) General: tiene un límite máximo de 102,400 MB para uso territorio nacional y 3,000 MB estando la línea en Roaming Internacional en EUA y Canadá.

### **Reglas de aplicación**

El usuario para participar en esta promoción debe adquirir el paquete señalado previamente. El bono puede ser aplicado hasta 48 horas después de realizar su recarga. YouTube: a) Incluye: Navegación dentro de la aplicación oficial YouTube y desde cualquier navegador: búsqueda de contenido, reproducción de contenido, reproducción de shorts, visualización de la descripción del contenido y shorts, selección de “me gusta” o “no me gusta” en el contenido y shorts, suscripciones a canales, creación de comentarios en el contenido visualizado, habilitar subtítulos en el contenido, activación de notificaciones sobre algún contenido, carga de contenido en la plataforma, eliminación de contenido cargado en la plataforma, configuración de la cuenta, acceso a métricas de YouTube sobre un contenido, acceso a las suscripciones de YouTube, acceso al contenido guardado en la biblioteca, navegación en YouTube Música, navegación en YouTube Kids. b) No Incluye: Descargar de la aplicación de YouTube desde la tienda de aplicaciones, descargar la aplicación de YouTube Music desde la tienda de aplicaciones, descargar la aplicación de YouTube Kids desde la tienda de aplicaciones, compartir el contenido y shorts a través de otra aplicación distinta a YouTube, creación o ingreso a cuenta de YouTube, recuperación o cambio de contraseña de la cuenta de YouTube, el redireccionamiento a cualquier link o URL externa a YouTube aun cuando este haya sido compartido a través de un video YouTube, la carga y descarga videos y shorts fuera de la aplicación, la transmisión de video en tiempo real (“transmisión en vivo”), y cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. TikTok: a) Incluye: Navegación dentro de la aplicación oficial TikTok, crear / editar TikToks, visualizar TikToks personales o de terceros, visualizar perfiles, dar “me gusta” a TikToks, seguir cuentas, visualizar bandeja de entrada, publicar un TikTok, añadir un comentario en un TikTok publicado dentro del aplicativo, enviar y recibir mensajes a través del chat de Tik Tok. b) No Incluye: descargar el aplicativo Tik Tok desde la tienda de aplicaciones, la carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación oficial de TikTok®, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de la misma; compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a TikTok® aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación; la transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador; el redireccionamiento a cualquier link o URL externo a TikTok®, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, publicación, historia o video TikTok®, y cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Reglas de aplicación de la tarifa base: Políticas de Uso Justo Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Telmovil (Minutos / Usuario Final / Ciclo Individual) ilimitad de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Telmovil y líneas de otros operadores que ocupan la Red Compartida incluye los siguientes consumos Nacional con destino a Usuarios Telmovil y líneas de otros operadores que ocupan la Red Compartida; No aplica para servicios de Tarifa Límite Máximo de Tráfico de Voz de un Usuario Telmovil a un Usuario de otro operador de red móvil o red fija (Mins / Usuario Final / Ciclo minutos El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente de un Usuario Telmovil a un Usuario de otro Operador de Red Móvil incluye los siguientes. Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Telmovil a nivel Nacional; · LDI de Voz con destino Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Una vez superado el Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente el Cliente podrá nuevo Producto, o ii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su Producto como: cursar tráfico bajo la Estructura suspensión, u otras de similar naturaleza. Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos: · Voz Saliente en Roaming Internacional con EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá; · Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Usuarios Telmovil a nivel Nacional; · Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá. Límite Máximo de Tráfico de SM Usuario Final / Ciclo Individual) mensajes cortos (SMS) Los 3,000 SMS Salientes incluyen los siguientes consumos: · SMS Saliente Nacional Usuarios Telmovil; SMS Saliente Nacional con destino nacional; SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en México, EUA y Canadá; LDI de SMS con destino EUA y Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Límite Máx. SMS en Roaming Internacional (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual) 500 mensajes cortos (SMS) El Límite Máximo de Tráfico de SMS en Internacional incluye los siguientes consumos: · SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino México, EUA o en

Canadá. Redes Sociales Incluidas Uso en México: WhatsApp, Telegram, Messenger Facebook, Instagram, Snapchat y Canadá: WhatsApp y Telegram \*Los datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas al paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una bolsa, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida. Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional (MB / Usua Individual) 7 GB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Límite Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional Ciclo Individual Ilimitado\* (102,400 MB) Aplica para consumo de Datos Nacional. Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional Final / Ciclo Individual) 7 GB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Funcionalidad de compartición de Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Con Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como "Hotspot" o "Tethering"). Condiciones generales incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales "RRSS" Territorio Nacional y Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la RRSS correrán a Velocidad Reducida. Whatsapp® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá. Uso incluido: Envío texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde alguna ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Descargar la aplicación Whatsapp®. Carga y descargar aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Whatsapp®. Redirecciona link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la función Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada en el uso incluido. Telegram® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Telegram®. Redirección o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad otra funcionalidad que no esté enlistada como incluida. Messenger® Zona de uso: México Uso incluido: Envío de mensajes de texto, nota videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Messenger®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamada video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier con Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Facebook® Zona de uso: México Uso incluido: Visualización del muro personal o persona o grupo. Publicación estado personal o el de cualquier otro usuario. Publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplica Guardar fotos del muro personal o compartidas por cualquier grupo o usuario. Dar "me gusta" a alguna historia personal, de un grupo o mensajes de texto. Recibir notificaciones a través de las aplicaciones oficiales de Facebook®. Consultar la ubicación de cualquier usuario Descargar la aplicación Facebook®. Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Reproducción de videos para compartirlos desde la aplicación de Facebook® o utilizando otras

aplicaciones. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamada video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier con Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Instagram® Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo pers Publicar una foto o video. Comentar sobre un foto o video. Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Direct”). Enviar y recibir través del buzón (“Direct”). Publicar y reproducir historias (“Stories”). Uso No incluido: Descargar la aplicación Instagram®. Carga y descarga fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de esta. Compartir fotos o videos a través de otra aplicación Instagram® aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación. Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming” de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real. Cualquier otra funcionalidad no en Snapchat® Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar “Snaps” personales y/o de terceros Publicar un “Snap”; comentar un “Snap” En mensajes de texto a través del buzón (“Chat”) Enviar y recibir fotos o video a través del buzón (“Chat”) Reproducir “Historias” o “Memoria Descargar la aplicación Snapchat Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a “Snapchat” aún y cuando estos se hayan compartido a través de la app de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectado Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, historia o video en tiempo real Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida X® (Antes Twitter®) Zona de uso: México Uso incluidos en línea de tiempo personal o de terceros Publicar un tuit; comentar sobre un tuit; dar “me gusta” a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit Envío Recepción de notificaciones Publicación o cargue de fotos en la línea de tiempo; descargar fotos Compartir ubicación Uso No incluido: D aplicación X (Twitter) Carga y descarga de fotos en aplicaciones distintas a la oficial Reproducción de videos y la funcionalidad para compartir aplicación de Twitter® o utilizando otras aplicaciones Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este compartido utilizándola a través de la línea de tiempo o mensaje directo Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo Cualquier otra funcionalidad no enlistada como Minutos Salientes de Usuarios Telmovil a Usuarios Telmovil en Territorio Nacional. \*\*\*Aplica para SMS Salientes de Usuarios Telmovil a Us Territorio Nacional. Malas prácticas – Prácticas Prohibidas Queda estrictamente prohibido hacer uso de los servicios de voz, SMS y/o datos de redes sociales, mensajería instantánea y/u otros servicios de tipo OTT provistos directamente por el proveedor, ofrecidos sin límite o fines distintos a la comunicación persona a persona y/o para fines distintos a los definidos en la oferta comercial ofrecida y contratada. Se usuario incurre en una Práctica Prohibida cuando los servicios sean utilizados: a) Con fines de reventa o cualquier forma de explotación con autorización del Instituto Federal de Telecomunicaciones y acorde al marco regulatorio aplicable; b) Como líneas de call center y/o para notificaciones o alertas masivas. c) Como monitor de bebé (baby phone); d) Para la provisión de servicios de telefonía y/o mensajería y público en cualquier tipo de establecimiento y/o en casetas públicas (por ejemplo: casetas telefónicas, postes, puestos de revistas; e) Para el establecimiento de puertas de enlace de envío de comunicaciones tipo bypass. f) Para el envío de mensajes masificados phishing y/o análogo; g) Para la transmisión o descarga de datos de forma masificada tipo Torrent y/o similar o análogo; h) Para el estable a contenidos (archivos, documentos, imágenes, fotos, audios, videos y/o combinación de éstos), de forma permanente y/o en vivo. De cualquier forma, que degraden y/o perturben la red de Telmovil o degraden y/o perturben los servicios de otros usuarios, y/o; j) Para fin delictivos o ilegales. k) Uso anómalo de los servicios. Para los paquetes con RRSS, Voz Saliente y SMS Saliente ilimitados, se considerará aquel uso más allá de lo razonable conforme a los hábitos generales de uso en las condiciones contratadas, incluyendo sin limitar, un con tres (3) veces la media del consumo general de la oferta y/o producto de que se trate. En caso de

detectarse que los Usuarios Finales del cualquiera de las conductas señaladas, Telmovil se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que con correspondan, incluyendo las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados al proveedor; pudiendo, en su caso, su de forma parcial, total, definitiva o temporal la prestación de los servicios y/o beneficios de uso sin límite o ilimitados. Cuando Telmovil de conductas mencionadas, notificará al Cliente la conducta detectada y las acciones a tomarse. Telmovil esperará la aclaración de lo sucedido del usuario final, previo a la implementación efectiva de las medidas a tomarse. Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de C Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (función comúnmente conocida como “Hotspot” o “Tethering”).  
Políticas de Uso Justo: Políticas de Uso Justo Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Telmovil (Minutos / Usuario Final / Ciclo Individual) ilimitados de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Telmovil y líneas de otros operadores que ocupan la Red Compartida incluye los siguientes consumos Nacional con destino a Usuarios Telmovil y líneas de otros operadores que ocupan la Red Compartida; No aplica para servicios de Tarifa Límite Máximo de Tráfico de Voz de un Usuario Telmovil a un Usuario de otro operador de red móvil o red fija (Mins / Usuario Final / Ciclo minutos) El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente de un Usuario Telmovil a un Usuario de otro Operador de Red Móvil incluye los siguientes Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Telmovil a nivel Nacional; · LDI de Voz con destino Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Una vez superado el Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente el Cliente podrá nuevo Producto, o ii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su Producto como: cursar tráfico bajo la Estructura T suspensión, u otras de similar naturaleza. Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual). Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos: · Voz Saliente en Roaming Internacional con EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá; · Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Usuarios Telmovil a nivel Nacional; · Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá. Límite Máximo de Tráfico de SM Usuario Final / Ciclo Individual) mensajes cortos (SMS) Los 3,000 SMS Salientes incluyen los siguientes consumos: · SMS Saliente Nacional Usuarios Telmovil; SMS Saliente Nacional con destino nacional; SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y C una red en México, EUA y Canadá; LDI de SMS con destino EUA y Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Límite Máx. SMS en Roaming Internacional (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual) 500 mensajes cortos (SMS) El Límite Máximo de Tráfico de SMS en Internacional incluye los siguientes consumos: · SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino México, EUA o en Canadá. Redes Sociales Incluidas Uso en México: WhatsApp, Telegram, Messenger Facebook, Instagram, Snapchat y Canadá: WhatsApp y Telegram \*Los datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas al paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una bolsa, la velocidad de las RRSS correrá a Velocidad Reducida. Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional (MB / Usua Individual) 7 GB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Límite Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional Ciclo Individual) Ilimitado\* (102,400 MB) Aplica para consumo de Datos Nacional. Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional Final / Ciclo Individual) 3,000 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Funcionalidad de compartición de Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como “Hotspot” o “Tethering”). Condiciones generales incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales “RRSS” Territorio Nacional y Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es

decir, una vez agotadas estas bolsas, la RRSS correrán a Velocidad Reducida. WhatsApp® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá. Uso incluido: Envío texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Descargar la aplicación Whatsapp®. Carga y descarg aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Whatsapp®. Redirecciona link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y vídeo llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducc tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o vídeos en la función Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada en el uso incluido. Telegram® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Telegram®. Redirección amo URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y vídeo llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad a otra funcionalidad que no esté enlistada como incluida. Messenger® Zona de uso: México Uso incluido: Envío de mensajes de texto, nota videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una u consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Messenger®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamada video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier con Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Facebook® Zona de uso: México Uso incluido: Visualización del muro personal o persona o grupo. Publicación estado personal o el de cualquier otro usuario. Publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplica Guardar fotos del muro personal o compartidas por cualquier grupo o usuario. Dar “me gusta” a alguna historia personal, de un grupo o u mensajes de texto. Recibir notificaciones a través de las aplicaciones oficiales de Facebook®. Consultar la ubicación de cualquier usuario Descargar la aplicación Facebook®. Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Reproducción de videos para compartirlos desde la aplicación de Facebook® o utilizando otras aplicaciones. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamada video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Instagram® Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo pers Publicar una foto o video. Comentar sobre un foto o video. Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Direct”). Enviar y recibir través del buzón (“Direct”). Publicar y reproducir historias (“Stories”). Uso No incluido: Descargar la aplicación Instagram®. Carga y desca fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de esta. Compartir fotos o videos a través de otra aplicación Instagram® aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación. Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming” de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real. Cualquier otra funcionalidad no en

Snapchat® Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar “Snaps” personales y/o de terceros Publicar un “Snap”; comentar un “Snap” En mensajes de texto a través del buzón (“Chat”) Enviar y recibir fotos o video a través del buzón (“Chat”) Reproducir “Historias” o “Memoria Descargar la aplicación Snapchat Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a “Snapchat” aún y cuando estos se hayan compartido a través de la app de video en tiempo real

(“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectado Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje historia o video en tiempo real Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida X® (Antes Twitter®) Zona de uso: México Uso línea de tiempo personal o de terceros Publicar un tuit; comentar sobre un tuit; dar “me gusta” a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit Envío Recepción de notificaciones Publicación o cargue de fotos en la línea de tiempo; descargar fotos Compartir ubicación Uso No incluido: aplicación X (Twitter) Carga y descarga de fotos en aplicaciones distintas a la oficial Reproducción de videos y la funcionalidad para cómo aplicación de Twitter® o utilizando otras aplicaciones Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este compartido utilizándola a través de la línea de tiempo o mensaje directo Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo Cualquier otra funcionalidad no enlistada como Minutos Salientes de Usuarios Telmovil a Usuarios Telmovil en Territorio Nacional. \*\*\*Aplica para SMS Salientes de Usuarios Telmovil a Us Territorio Nacional. Malas prácticas – Prácticas Prohibidas Queda estrictamente prohibido hacer uso de los servicios de voz, SMS y/o datos de redes sociales, mensajería instantánea y/u otros servicios de tipo OTT provistos directamente por el proveedor, ofrecidos sin límite o fines distintos a la comunicación persona a persona y/o para fines distintos a los definidos en la oferta comercial ofrecida y contratada. Se usuario incurre en una Práctica Prohibida cuando los servicios sean utilizados: a) Con fines de reventa o cualquier forma de explotación c autorización del Instituto Federal de Telecomunicaciones y acorde al marco regulatorio aplicable; b) Como líneas de call center y/o para en y/o notificaciones o alertas masivas. c) Como monitor de bebé (baby phone); d) Para la provisión de servicios de telefonía y/o mensajería y público en cualquier tipo de establecimiento y/o en casetas públicas (por ejemplo: casetas telefónicas, postes, puestos de revistas o otros); e) Para el establecimiento de puertas de enlace de envío de comunicaciones tipo bypass. f) Para el envío de mensajes masificados phishing y/o análogo; g) Para la transmisión o descarga de datos de forma masificada tipo Torrent y/o similar o análogo; h) Para el estable a contenidos (archivos, documentos, imágenes, fotos, audios, videos y/o combinación de éstos), de forma permanente y/o en vivo. De cualquier forma, que degraden y/o perturben la red de Telmovil o degraden y/o perturben los servicios de otros usuarios, y/o; i) Para fin delictivos o ilegales. k) Uso anómalo de los servicios. Para los paquetes con RRSS, Voz Saliente y SMS Saliente ilimitados, se considerará aquel uso más allá de lo razonable conforme a los hábitos generales de uso en las condiciones contratadas, incluyendo sin limitar, un con tres (3) veces la media del consumo general de la oferta y/o producto de que se trate. En caso de detectarse que los Usuarios Finales del cualquiera de las conductas señaladas, Telmovil se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que con correspondan, incluyendo las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados al proveedor; pudiendo, en su caso, su de forma parcial, total, definitiva o temporal la prestación de los servicios y/o beneficios de uso sin límite o ilimitados. Cuando Telmovil de conductas mencionadas, notificará al Cliente la conducta detectada y las acciones a tomarse. Telmovil esperará la aclaración del usuario final, previo a la implementación efectiva de las medidas a tomarse. Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de C Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (función comúnmente conocida como “Hotspot” o “Tethering”).

### **Penalidades**

Solo aplicará para las compras de paquetes dentro del periodo señalado. Penalidades de la tarifa base: Aplican las penalidades, suspensión o cancelación del servicio en caso de incumplimiento por parte del CLIENTE al contrato de adhesión PROFECO y publicado en el website de Telmovil.

# TELMOV MOVIL S.A. DE C.V.

BONO TIKTOK YOUTUBE AMOR Y LA AMISTAD CON TELMOVIL \$500.

Servicios incluidos:



# de inscripción:

2372885

Estatus:

POR-INICIAR-VIGENCIA

Inicio de vigencia:

11/02/2026

Fin de vigencia:

17/02/2026

Folios electrónicos:

FET099693AU-519208

Costos

Recarga con impuestos	Vigencia del saldo por recarga	Saldo promocional por recarga	Vigencia del saldp promocional	Saldo total (recarga y promocional)
500	30			500

## INTERNET MÓVIL

Cantidad de equipos terminales incluidos sin cargo

-

Capacidad incluida

-

Unidad de medida

GB

Costo por capacidad adicional

Sin impuestos	
Con impuestos	
Unidad de medida	GB
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos?	NO
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?	NO
¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos?	NO

Redes sociales y/o aplicaciones

Nombre	TikTok, YouTube
Capacidad	25
Unidad de medida	GB
Condiciones de uso de las redes sociales y/o aplicaciones	En tu compra de paquete Telmovil \$500I 30 D DIAMANTE, recibirás 25 GB extras de datos para navegar. Para uso exclusivo en plataformas: TikTok, YouTube (Consumo en México) Reglas de aplicación: El usuario para participar en esta promoción debe adquirir el paquete señalado previamente. El bono

	puede ser aplicado hasta 48 horas después de realizar su recarga.
¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en Estados Unidos?	NO
¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en Canadá?	NO
¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en otros destinos?	NO

Cobertura:

Estado	Municipio	Localidad
NACIONAL	*	*

#### CONDICIONES

-

#### BENEFICIOS

Beneficios adicionales de la tarifa base: Los datos de este paquete podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como "Hotspot" o "Tethering") Condiciones de uso de las redes sociales y/o aplicaciones: Uso en México: WhatsApp, Telegram, Facebook, Instagram, Snapchat, Messenger y X. (102,400 MB) Uso en EUA y Canadá: WhatsApp y Telegram (3,000 MB) \*Los datos ilimitados destinados para RRSS consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS Reducida. Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 10, GB La C incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo m Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Límite Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional (MB / Usuario F Individual) Ilimitado\* (102,400 MB) Aplica para consumo de Datos Nacional. Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Usuario Final / Ciclo Individual) 3,000 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Condición para Datos incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales "RRSS" Territorio Nacional y Límite Máximo de Tráfico en Roaming Internacional. \*Los datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida. Whatsapp® Zona de uso: México de Norteamérica y Canadá. Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación contacto. Uso No incluido: Descargar la aplicación Whatsapp®. Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial. C cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Whatsapp®. Redireccionamiento a cualquier link o aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de v Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la fu Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada en el uso incluido. Telegram® Zona de uso: México, Estados Unidos de Canadá Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descarga videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contenido incluido: Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través distintas a la oficial Telegram®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llama llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir ubicación propia o según tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Grupos. Cualquier otra funcionalidad que como incluida. Messenger® Zona de uso: México Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, a de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación, proporcionar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Messenger®. Redireccionamiento a cuál externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje

directo. El de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Facebook® Zona de Uso incluido: Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo. Publicación estado personal o el de cualquier Publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplicaciones oficiales. Guardar fotos del muro personal o compartid grupo o usuario. Dar "me gusta" a alguna historia personal, de un grupo o un usuario. Envío de mensajes de texto. Recibir través de las aplicaciones oficiales de Facebook®. Consultar la ubicación de cualquier usuario. Uso No incluido: Descarga Facebook®. Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Reproducción de videos y la fun compartirlos desde la aplicación de Facebook® o utilizando otras aplicaciones. Redireccionamiento a cualquier link o URL aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de II video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, por ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Instagram® Zona de uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros. Publicar una foto o video. Comentar sobre un foto o video. En mensajes de texto a través del buzón ("Direct"). Enviar y recibir fotos o videos a través del buzón ("Direct"). Publicar y reproducir ("Stories"). Uso No incluido: Descargar la aplicación Instagram®. Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación estos hayan sido compartidos a través de esta. Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a Instagram estos se hayan compartido a través de la aplicación. Transmisión de video en tiempo real ("Live Video Streaming"); la reproducción en tiempo real ("Live Video Streaming") a manera de espectador. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real. Cualquier otra enlistada como incluida. Snapchat® Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar "Snaps" personales y/o de terceros Pub comentar un "Snap" Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón ("Chat") Enviar y recibir fotos o video a través de Reproducir "Historias" o "Memorias" Uso No incluido: Descargar la aplicación Snapchat Carga y descarga de fotos o video aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de la misma Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones a "Snapchat" aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación Transmisión de video en tiempo real ("Live la reproducción de video en tiempo real ("Live Video Streaming") a manera de espectador Redireccionamiento a cualquier la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje Publicación, historia o video en ti otra funcionalidad no enlistada como incluida X® (Antes Twitter®) Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de terceros Publicar un tuit; comentar sobre un tuit; dar "me gusta" a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit Envío de mensaje d notificaciones Publicación o cargue de fotos en la línea de tiempo; descargar fotos Compartir ubicación Uso No incluido: D aplicación X (Twitter) Carga y descarga de fotos en aplicaciones distintas a la oficial Reproducción de videos y la funcional compartirlos, desde la aplicación de Twitter® o utilizando otras aplicaciones Redireccionamiento a cualquier link o URL ex aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de la línea de tiempo o mensaje directo Transmisión de video e reproducción de video en tiempo real Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en funcionalidad no enlistada como incluida.

### **DESCRIPCIÓN DE LA TARIFA O PROMOCIÓN**

Descripción de la tarifa base: Este paquete incluye minutos ilimitados de llamadas de uso en territorio nacional con destino a líneas Telmovil o a líneas de otros operado Red Compartida; 5,000 Minutos de llamadas de uso en territorio nacional con destino a líneas móviles de otro concesionarios y/o autorizad red de Altan, de otros operadores nacionales y teléfonos fijos o móviles de México, EUA, Canadá y 1,500 Minutos incluidos uso en territorio internacional en EUA y Canadá para llamar a líneas móviles y fijas de México, EUA y Canadá. Incluye 5,000 mensajes cortos SMS salientes nacional con destino a líneas Telmovil, y 1,000 salientes para Estados Unidos y Canadá y otros usuarios de otros operadores que ocupen la R mensajes cortos (SMS) de uso en roaming internacional en EUA y Canadá o en territorio nacional con destino a líneas de México, EUA y Canadá incluye 40 GB Datos totales para uso en México (MB) Datos para uso en territorio nacional (MB), y 10 GB Datos para uso en territorio roaming internacional en EUA y Canadá (MB). Aplica para consumo de Datos Nacional. Al finalizar la Cuota de Datos el Cliente podrá: i) Producto, y/o ii) contratar un Paquete de Consumo Excedente, y/o iii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su suspensión, portal cautivo u otras de similar naturaleza. RRSS (MB) General: tiene un límite máximo de 102,400 MB para uso territorio nacional y 3,000 MB estando la línea en Roaming Internacional en EUA y Canadá.

### **REGLAS DE APLICACIÓN**

El usuario para participar en esta promoción debe adquirir el paquete señalado previamente. El bono puede ser aplicado hasta 48 horas después de realizar su recarga. YouTube: a) Incluye: Navegación dentro de la aplicación oficial YouTube y desde cualquier navegador: búsqueda de contenido, reproducción de contenido, reproducción de shorts, visualización de la descripción del contenido y shorts, selección de "me gusta" o "no me gusta" en el contenido y shorts, suscripciones a canales, creación de comentarios en el contenido visualizado, habilitar subtítulos en el contenido, activación de notificaciones sobre algún contenido, carga de contenido en la plataforma,

eliminación de contenido cargado en la plataforma, configuración de la cuenta, acceso a métricas de YouTube sobre un contenido, acceso a las suscripciones de YouTube, acceso al contenido guardado en la biblioteca, navegación en YouTube Música, navegación en YouTube Kids. b) No Incluye: Descargar de la aplicación de YouTube desde la tienda de aplicaciones, descargar la aplicación de YouTube Music desde la tienda de aplicaciones, descargar la aplicación de YouTube Kids desde la tienda de aplicaciones, compartir el contenido y shorts a través de otra aplicación distinta a YouTube, creación o ingreso a cuenta de YouTube, recuperación o cambio de contraseña de la cuenta de YouTube, el redireccionamiento a cualquier link o URL externa a YouTube aun cuando este haya sido compartido a través de un video YouTube, la carga y descarga videos y shorts fuera de la aplicación, la transmisión de video en tiempo real (“transmisión en vivo”), y cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. TikTok: a) Incluye: Navegación dentro de la aplicación oficial TikTok, crear / editar TikToks, visualizar TikToks personales o de terceros, visualizar perfiles, dar “me gusta” a TikToks, seguir cuentas, visualizar bandeja de entrada, publicar un TikTok, añadir un comentario en un TikTok publicado dentro del aplicativo, enviar y recibir mensajes a través del chat de Tik Tok. b) No Incluye: descargar el aplicativo Tik Tok desde la tienda de aplicaciones, la carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación oficial de TikTok®, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de la misma; compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a TikTok® aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación; la transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador; el redireccionamiento a cualquier link o URL externo a TikTok®, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, publicación, historia o video TikTok®, y cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Reglas de aplicación de la tarifa base: Políticas de Uso Justo Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Telmovil (Minutos / Usuario Final / Ciclo Individual) ilimitad de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Telmovil y líneas de otros operadores que ocupan la Red Compartida incluye los siguientes consumos Nacional con destino a Usuarios Telmovil y líneas de otros operadores que ocupan la Red Compartida; No aplica para servicios de Tarifca Límite Máximo de Tráfico de Voz de un Usuario Telmovil a un Usuario de otro operador de red móvil o red fija (Mins / Usuario Final / Ciclo minutos El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente de un Usuario Telmovil a un Usuario de otro Operador de Red Móvil incluye los siguientes. voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Telmovil a nivel Nacional; · LDI de Voz con destino Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Una vez superado el Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente el Cliente podrá nuevo Producto, o ii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su Producto como: cursar tráfico bajo la Estructura suspensión, u otras de similar naturaleza. Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos: · Voz Saliente en Roaming Internacional con EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá; · Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Usuarios Telmovil a nivel Nacional; · Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá. Límite Máximo de Tráfico de SM Usuario Final / Ciclo Individual) mensajes cortos (SMS) Los 5,000 SMS Salientes incluyen los siguientes consumos: · · SMS Saliente Nacional Usuarios Telmovil; SMS Saliente Nacional con destino nacional; SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en México, EUA y Canadá; LDI de SMS con destino EUA y Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Límite Máx. SMS en Roaming Internacional (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual) 1,000 mensajes cortos (SMS) El Límite Máximo de Tráfico de SMS en Internacional incluye los siguientes consumos: · SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino México, EUA o en Canadá. Redes Sociales Incluidas Uso en México: WhatsApp, Telegram, Messenger Facebook, Instagram, Snapchat y Canadá: WhatsApp y Telegram \*Los datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas al paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una bolsa, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida. Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional (MB / Usua Individual) 10 GB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Límite Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional Ciclo Individual) ilimitado\* (102,400 MB) Aplica para consumo de Datos Nacional. Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional Final / Ciclo Individual) 3,000 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Funcionalidad de compartición de Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Con Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como “Hotspot” o “Tethering”). Condiciones generales incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales “RRSS” Territorio Nacional y Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la RRSS correrán a Velocidad Reducida. Whatsapp® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá. Uso incluido: Envío texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir

notificaciones desde alguna ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Descargar la aplicación Whatsapp®. Carga y descargar aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Whatsapp®. Redirecciona link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la función Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada en el uso incluido. Telegram® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Telegram®. Redirección o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad otra funcionalidad que no esté enlistada como incluida. Messenger® Zona de uso: México Uso incluido: Envío de mensajes de texto, nota videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Messenger®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamada video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier con Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Facebook® Zona de uso: México Uso incluido: Visualización del muro personal o persona o grupo. Publicación estado personal o el de cualquier otro usuario. Publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplica Guardar fotos del muro personal o compartidas por cualquier grupo o usuario. Dar "me gusta" a alguna historia personal, de un grupo o mensajes de texto. Recibir notificaciones a través de las aplicaciones oficiales de Facebook®. Consultar la ubicación de cualquier usuario Descargar la aplicación Facebook®. Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Reproducción de videos para compartirlos desde la aplicación de Facebook® o utilizando otras aplicaciones. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamada video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Instagram® Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo Publicar una foto o video. Comentar sobre un foto o video. Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón ("Direct"). Enviar y recibir través del buzón ("Direct"). Publicar y reproducir historias ("Stories"). Uso No incluido: Descargar la aplicación Instagram®. Carga y descarga fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de esta. Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones Instagram® aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación. Transmisión de video en tiempo real ("Live Video Streaming. De video en tiempo real ("Live Video Streaming") a manera de espectador. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación. Haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real. Cualquier otra funcionalidad no en Snapchat® Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar "Snaps" personales y/o de terceros Publicar un "Snap"; comentar un "Snap" En mensajes de texto a través del buzón ("Chat") Enviar y recibir fotos o video a través del buzón ("Chat") Reproducir "Historias" o "Memoria Descargar la aplicación Snapchat Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a "Snapchat" aún y cuando estos se hayan compartido a través de la app de video en tiempo real ("Live Video Streaming"); la reproducción de video en tiempo real ("Live Video Streaming") a manera de espectado Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un men historia o video en tiempo real Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida X® (Antes Twitter®) Zona de uso: México Uso inclu línea de tiempo personal o de terceros Publicar un tuit; comentar sobre un tuit; dar "me gusta" a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit Envío Recepción de notificaciones Publicación o cargue de fotos en la línea de tiempo; descargar fotos Compartir ubicación Uso No incluido: D aplicación X (Twitter) Carga y descarga de fotos en aplicaciones distintas a la oficial Reproducción de videos y la funcionalidad para aplicación de Twitter® o utilizando otras aplicaciones Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este compartido utilizándola a través de la línea de tiempo o mensaje directo Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo Cualquier otra funcionalidad no enlistada como Minutos Salientes de Usuarios Telmovil a Usuarios Telmovil en Territorio Nacional. \*\*\*Aplica para SMS Salientes de Usuarios Telmovil a Us Territorio Nacional. Malas prácticas – Prácticas Prohibidas Queda estrictamente prohibido hacer uso de los servicios de voz, SMS y/o datos de redes sociales, mensajería instantánea y/u otros servicios de tipo OTT provistos directamente por el proveedor, ofrecidos sin límite o fines distintos a la comunicación persona a persona y/o para fines distintos a los definidos en la oferta comercial ofrecida y contratada. Se usuario incurre en una Práctica Prohibida cuando los servicios sean utilizados: a) Con fines de reventa o cualquier forma de explotación

autorización del Instituto Federal de Telecomunicaciones y acorde al marco regulatorio aplicable; b) Como líneas de call center y/o para en y/o notificaciones o alertas masivas. c) Como monitor de bebé (baby phone); d) Para la provisión de servicios de telefonía y/o mensajería y público en cualquier tipo de establecimiento y/o en casetas públicas (por ejemplo: casetas telefónicas, postes, puestos de revistas o flore otros); e) Para el establecimiento de puertas de enlace de envío de comunicaciones tipo bypass. f) Para el envío de mensajes masificados phishing y/o análogo; g) Para la transmisión o descarga de datos de forma masificada tipo Torrent y/o similar o análogo; h) Para el establecimiento a contenidos (archivos, documentos, imágenes, fotos, audios, videos y/o combinación de éstos), de forma permanente y/o en vivo a De cualquier forma que degraden y/o perturben la red de Telmobil o degraden y/o perturben los servicios de otros usuarios, y/o; j) Para fin delictivos o ilegales. k) Uso anómalo de los servicios. Para los paquetes con RRSS, Voz Saliente y SMS Saliente ilimitados, se considerará aquel uso más allá de lo razonable conforme a los hábitos generales de uso en las condiciones contratadas, incluyendo sin limitar, un con tres (3) veces la media del consumo general de la oferta y/o producto de que se trate. En caso de detectarse que los Usuarios Finales del cualquiera de las conductas señaladas, Telmobil se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que con correspondan, incluyendo las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados al proveedor; pudiendo, en su caso, su de forma parcial, total, definitiva o temporal la prestación de los servicios y/o beneficios de uso sin límite o ilimitados. Cuando Telmobil de conductas mencionadas, notificará al Cliente la conducta detectada y las acciones a tomarse. Telmobil esperará la aclaración de lo sucedido al usuario final, previo a la implementación efectiva de las medidas a tomarse. Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de C Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (fun comúnmente conocida como "Hotspot" o "Tethering"). Políticas de Uso Justo: Políticas de Uso Justo Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Telmobil (Minutos / Usuario Final / Ciclo Individual) ilimitados de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Telmobil y líneas de otros operadores que ocupan la Red Compartida incluye los siguientes consumos Nacional con destino a Usuarios Telmobil y líneas de otros operadores que ocupan la Red Compartida; No aplica para servicios de Tarifa Límite Máximo de Tráfico de Voz de un Usuario Telmobil a un Usuario de otro operador de red móvil o red fija (Mins / Usuario Final / Ciclo minutos El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente de un Usuario Telmobil a un Usuario de otro Operador de Red Móvil incluye los siguientes Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Telmobil a nivel Nacional; · LDI de Voz con destino Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Una vez superado el Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente el Cliente podrá nuevo Producto, o ii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su Producto como: cursar tráfico bajo la Estructura T suspensión, u otras de similar naturaleza. Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual). Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos: · Voz Saliente en Roaming Internacional con EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá; · Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Usuarios Telmobil a nivel Nacional; · Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá. Límite Máximo de Tráfico de SM Usuario Final / Ciclo Individual) mensajes cortos (SMS) Los 5,000 SMS Salientes incluyen los siguientes consumos: · SMS Saliente Nacional Usuarios Telmobil; SMS Saliente Nacional con destino nacional; SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y C una red en México, EUA y Canadá; LDI de SMS con destino EUA y Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Límite Máximo SMS en Roaming Internacional (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual) 1,000 mensajes cortos (SMS) El Límite Máximo de Tráfico de SMS en Internacional incluye los siguientes consumos: · SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino México, EUA o en Canadá. Redes Sociales Incluidas Uso en México: WhatsApp, Telegram, Messenger Facebook, Instagram, Snapchat y Canadá: WhatsApp y Telegram \*Los datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas al paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una bolsa, la velocidad de las RRSS correrá a Velocidad Reducida. Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional (MB / Usua Individual) 10 GB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Límite Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional Ciclo Individual) Ilimitado\* (102,400 MB) Aplica para consumo de Datos Nacional. Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional Final / Ciclo Individual) 3,000 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Funcionalidad de compartición de Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como "Hotspot" o "Tethering"). Condiciones generales incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales "RRSS" Territorio Nacional y Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la RRSS correrán a Velocidad Reducida. WhatsApp® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá. Uso incluido: Envío texto, notas de

voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Descargar la aplicación Whatsapp®. Carga y descarga aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Whatsapp®. Redirecciona link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la función Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada en el uso incluido. Telegram® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Telegram®. Redirección amo URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad a otra funcionalidad que no esté enlistada como incluida. Messenger® Zona de uso: México Uso incluido: Envío de mensajes de texto, nota videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una u consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Messenger®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamada video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier con Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Facebook® Zona de uso: México Uso incluido: Visualización del muro personal o persona o grupo. Publicación estado personal o el de cualquier otro usuario. Publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplica Guardar fotos del muro personal o compartidas por cualquier grupo o usuario. Dar "me gusta" a alguna historia personal, de un grupo o un mensaje de texto. Recibir notificaciones a través de las aplicaciones oficiales de Facebook®. Consultar la ubicación de cualquier usuario Descargar la aplicación Facebook®. Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Reproducción de videos para compartirlos desde la aplicación de Facebook® o utilizando otras aplicaciones. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamada video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Instagram® Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo pers Publicar una foto o video. Comentar sobre un foto o video. Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón ("Direct"). Enviar y recibir través del buzón ("Direct"). Publicar y reproducir historias ("Stories"). Uso No incluido: Descargar la aplicación Instagram®. Carga y descarga fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de esta. Compartir fotos o videos a través de otra aplicación Instagram® aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación. Transmisión de video en tiempo real ("Live Video Streaming de video en tiempo real ("Live Video Streaming") a manera de espectador. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real. Cualquier otra funcionalidad. Snapchat® Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar "Snaps" personales y/o de terceros Publicar un "Snap"; comentar un "Snap" En mensajes de texto a través del buzón ("Chat") Enviar y recibir fotos o video a través del buzón ("Chat") Reproducir "Historias" o "Memoria Descargar la aplicación Snapchat Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a "Snapchat" aún y cuando estos se hayan compartido a través de la app de video en tiempo real ("Live Video Streaming"); la reproducción de video en tiempo real ("Live Video Streaming") a manera de espectado Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje historia o video en tiempo real Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida X® (Antes Twitter®) Zona de uso: México Uso línea de tiempo personal o de terceros Publicar un tuit; comentar sobre un tuit; dar "me gusta" a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit Envío Recepción de notificaciones Publicación o cargue de fotos en la línea de tiempo; descargar fotos Compartir ubicación Uso No incluido: aplicación X (Twitter) Carga y descarga de fotos en aplicaciones distintas a la oficial Reproducción de videos y la funcionalidad para cómo aplicación de Twitter® o utilizando otras aplicaciones Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este compartido utilizándola a través de la línea de tiempo o mensaje directo Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo Cualquier otra funcionalidad no enlistada como Minutos Salientes de Usuarios Telmovil a Usuarios Telmovil en Territorio Nacional.\*\*\*Aplica para SMS Salientes de Usuarios Telmovil a Us Territorio Nacional. Malas prácticas – Prácticas Prohibidas Queda estrictamente prohibido hacer uso de los servicios de voz, SMS y/o datos de redes sociales, mensajería instantánea y/u otros servicios de tipo OTT provistos directamente por el proveedor, ofrecidos sin límite o fines distintos a la comunicación persona a persona y/o para fines distintos a los definidos en la oferta comercial ofrecida y contratada. Se usuario incurre en una Práctica Prohibida cuando los servicios sean utilizados: a) Con fines de

reventa o cualquier forma de explotación c autorización del Instituto Federal de Telecomunicaciones y acorde al marco regulatorio aplicable; b) Como líneas de call center y/o para en y/o notificaciones o alertas masivas. c) Como monitor de bebé (baby phone); d) Para la provisión de servicios de telefonía y/o mensajería y público en cualquier tipo de establecimiento y/o en casetas públicas (por ejemplo: casetas telefónicas, postes, puestos de revistas o otros); e) Para el establecimiento de puertas de enlace de envío de comunicaciones tipo bypass. f) Para el envío de mensajes masificados phishing y/o análogo; g) Para la transmisión o descarga de datos de forma masificada tipo Torrent y/o similar o análogo; h) Para el establecimiento a contenidos (archivos, documentos, imágenes, fotos, audios, videos y/o combinación de éstos), de forma permanente y/o en vivo. De cualquier forma, que degraden y/o perturben la red de Telmovil o degraden y/o perturben los servicios de otros usuarios, y/o; j) Para fin delictivos o ilegales. k) Uso anómalo de los servicios. Para los paquetes con RRSS, Voz Saliente y SMS Saliente ilimitados, se considerará aquel uso más allá de lo razonable conforme a los hábitos generales de uso en las condiciones contratadas, incluyendo sin limitar, un consumo de tres (3) veces la media del consumo general de la oferta y/o producto de que se trate. En caso de detectarse que los Usuarios Finales del cualquiera de las conductas señaladas, Telmovil se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que con correspondan, incluyendo las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados al proveedor; pudiendo, en su caso, su de forma parcial, total, definitiva o temporal la prestación de los servicios y/o beneficios de uso sin límite o ilimitados. Cuando Telmovil de conductas mencionadas, notificará al Cliente la conducta detectada y las acciones a tomarse. Telmovil esperará la aclaración del usuario final, previo a la implementación efectiva de las medidas a tomarse. Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de C Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (comúnmente conocida como "Hotspot" o "Tethering").

#### **PENALIDADES**

Solo aplicará para las compras de paquetes dentro del periodo señalado. Penalidades de la tarifa base: Aplican las penalidades, suspensión o cancelación del servicio en caso de incumplimiento por parte del CLIENTE al contrato de adhesión PROFECO y publicado en el website de Telmovil.